



PELAN STRATEGIK ICT

MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

2021 - 2025

Peneraju Transformasi ICT ke Arah Bandar Raya Pintar 2025



**PSICT
MBJB**
2021 - 2025



PELAN STRATEGIK ICT

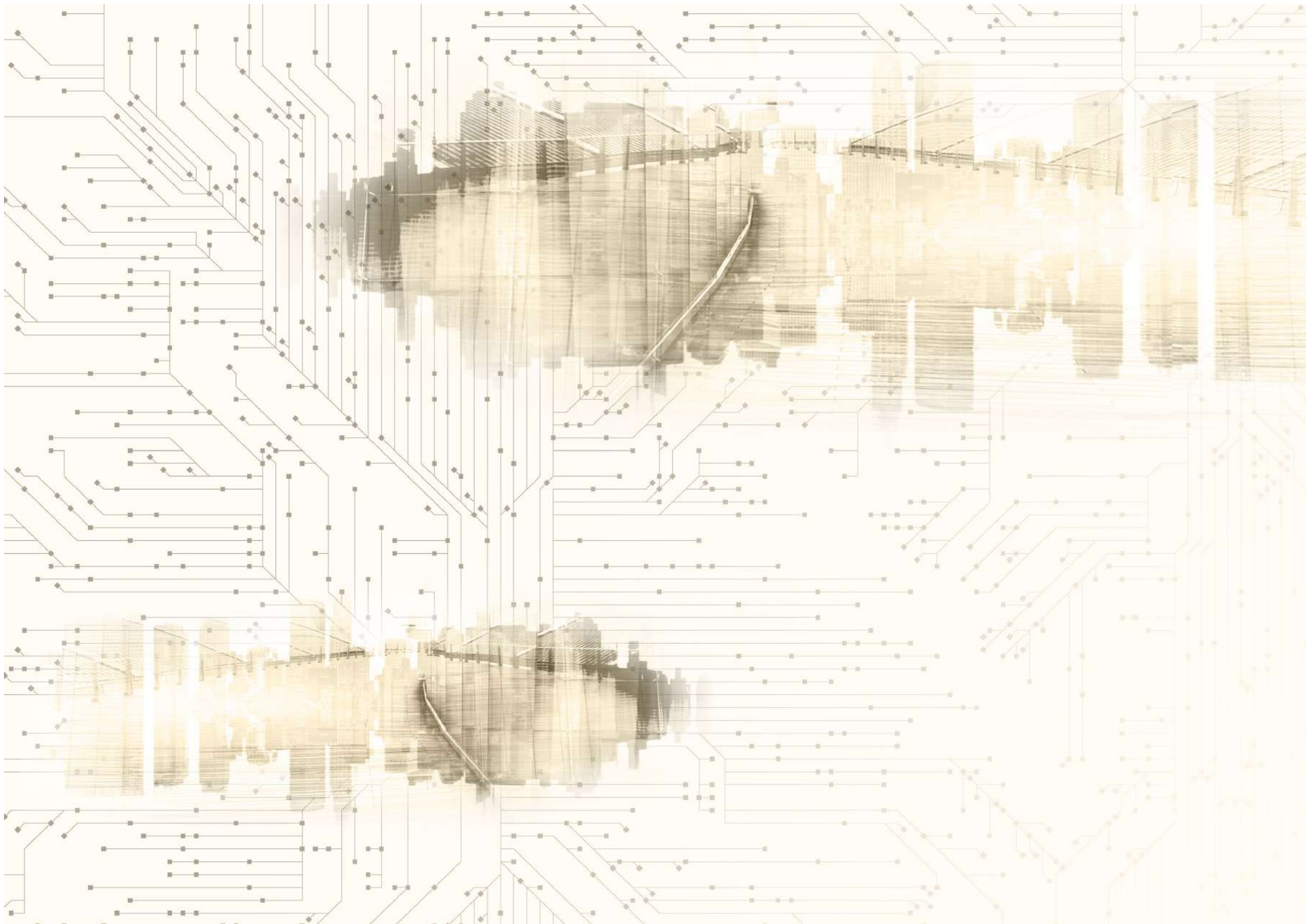
MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

2021 - 2025

Peneraju Transformasi ICT ke Arah Bandar Raya Pintar 2025



**PSICT
MBJB**
2021 - 2025



ISI KANDUNGAN

Kata Alu-Aluan, Yang Berhormat Datuk Bandar Johor Bahru

BAHAGIAN 01

Pengenalan Pelan Strategik MBBJ 2021 - 2025

- 1.1 Rasional Pembentukan Pelan Strategik ICT MBBJ 7
- 1.2 Kaedah Penyediaan Pelan Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025 8

BAHAGIAN 02

Isu- Isu Strategik

- 2.1 Keperluan Strategik ICT Yang Perlu Diberi Perhatian 11
- 2.2 Mengurus Ekspektasi 12

BAHAGIAN 03

Analisa SWOT

- 3.1 Refleksi - Analisa SWOT 15
- 3.2 Kekuatan Dikenalpasti 16
- 3.3 Kelemahan Dikenalpasti 17
- 3.4 Peluang Dikenalpasti 18
- 3.5 Ancaman Dikenalpasti 19

BAHAGIAN 04

Keperluan Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025

- 4.1 Keperluan Strategik ICT
Seperti Dinyatakan Di Dalam Pelan Strategik MBBJ 2021 - 2025 23
- 4.2 Perkaitan Keperluan Strategik ICT
Seperti Dinyatakan Di Dalam Pelan Strategik MBBJ 2021 - 2025 25
- 4.3 Perkaitan Di Antara Keperluan Strategik Dengan Strategi Utama 26

BAHAGIAN 05

Hala Tuju Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025

- 5.1 Visi dan Misi Bahagian Teknologi Maklumat 31
- 5.2 Sustainable Development Goals (SDG) 2030 32
- 5.3 Hubungkait Strategik Di Antara PSICT Dan PS MBBJ 33
- 5.4 Kerangka Pelan Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025 34

BAHAGIAN 06

- 6.1 Pelan Tindakan Strategik MBBJ 2021 - 2025 37

BAHAGIAN 07

Roadmap Inisiatif Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025

- 7.1 Inisiatif Strategik ICT Utama MBBJ 49
- 7.2 Roadmap Pelaksanaan Inisiatif Strategik 50

BAHAGIAN 08

Struktur Organisasi Bahagian Teknologi Maklumat

- 8.1 Carta Organisasi Bahagian Teknologi Maklumat 61
- 8.2 Fungsi Utama Bahagian Teknologi Maklumat 62
- 8.3 Fungsi Utama Di Bawah Bahagian Teknologi Maklumat 63

BAHAGIAN 09

- 9.1 Faktor-Faktor Penentu Kejayaan 67

BAHAGIAN 10

Mekanisme Pelaksanaan dan Pengukuran Keberkesanan

- 10.1 Delegasi Pelaksanaan 71
- 10.2 Kitaran Pelan Strategik 72
- 10.3 Perancangan, Pemantauan dan Penilaian 73
- 10.4 Semakan dan Penambahbaikan Berterusan 74



KATA ALU-ALUAN

**YANG BERTHORMAT DATO' HAJI MOHD NOORAZAM BIN DATO' HAJI OSMAN
DATUK BANDAR JOHOR BAHRU**

Syukur Alhamdulillah kerana dengan izin Allah SWT, Bahagian Teknologi Maklumat, MBBJ khususnya telah berjaya merangka dokumen Pelan Strategik ICT (PSICT) MBBJ 2021-2025. Blueprint ini digubal bagi menyokong Strategi Induk Pelan Strategik MBBJ 2021-2025 dalam melaksanakan program-program Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) bagi mencapai hala tuju dan perkhidmatan selari dengan teras strategik yang telah digariskan. Ianya adalah sebuah dokumen yang mengandungi perancangan ICT MBBJ dengan mengenal pasti inisiatif-inisiatif ICT yang perlu dilaksanakan mengikut jangka masa lima (5) tahun iaitu 2021 – 2025.

Sehubungan dengan itu, bagi memenuhi ekspektasi stakeholders dan pelanggan yang tinggi, MBBJ perlu melaksanakan transformasi bagi menjamin sistem penyampaian dan perkhidmatan yang efisien dan efektif. Justeru itu penggunaan ICT secara pintar, menyeluruh dan berintegrasi perlu diperkasakan bagi meningkatkan kredibiliti, imej, reputasi MBBJ secara keseluruhan.

Pelan ini akan menjadi panduan dan rujukan di dalam pembangunan dan pelaksanaan program-program ICT di MBBJ. Pengurusan ICT yang baik dan efektif seterusnya akan meningkatkan produktiviti serta memberi nilai tambah kepada perkhidmatan sedia ada.

Akhir kalam, adalah menjadi harapan supaya usaha-usaha jitu dan padu ke arah kecemerlangan ICT dapat direalisasikan dalam mencapai objektif ke arah penggunaan teknologi baharu melalui inovasi berterusan.

Sekian, Terima Kasih.



**PSICT
MBJB**
2021-2025

BAHAGIAN

01

PENGENALAN PELAN STRATEGIK ICT 2021 - 2025



PENGENALAN

01

Pengenalan Strategik MBBJ 2021 - 2025

1.1 Rasional Pembentukan Pelan Strategik ICT MBBJ

1.2 Kaedah Penyediaan Pelan Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025

**PSICT
MBJB**
2021-2025

1.1 RASIONAL PEMBENTUKAN PELAN STRATEGIK ICT MBBJ

Pelan Strategik ICT Majlis Bandaraya Johor Bahru (MBJB) ini disediakan sebagai sub-elemen strategik bagi mendokong Pelan Strategik (Induk) MBBJ 2021-2025.

Pelan Strategik ICT MBBJ 2021-2025 ini akan menghuraikan dan memperincikan tindakan strategik yang perlu dilaksanakan bagi memastikan pembangunan bersistematik terhadap kemampuan elemen strategik ICT di dalam memperkasa organisasi di dalam mencapai objektif strategik yang telah dibangunkan.



1.2 KAEDAH PENYEDIAAN PELAN STRATEGIK ICT MBJB



Kaedah-kaedah yang
digunapakai dalam
membentuk
Pelan Strategik
ICT MBJB
2021 - 2025



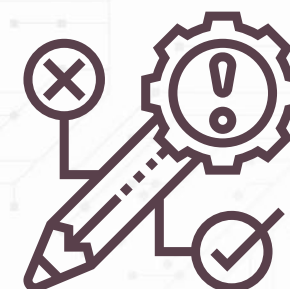


**PSICT
MBJB**
2021-2025

BAHAGIAN

02

ISU-ISU STRATEGIK



ISU STRATEGIK

02

Isu- Isu Strategik

- 2.1 Keperluan Strategik ICT Yang Perlu Diberi Perhatian
- 2.2 Mengurus Ekspektasi

**PSICT
MBJB**
2021-2025

2.1 KEPERLUAN STRATEGIK ICT YANG PERLU DIBERI PERHATIAN

1

KERAJAAN PERSEKUTUAN / JPA / KPKT

- 1) Penyelarasan penggunaan sistem aplikasi yang standard.
- 2) Memacu pelaksanaan dan mengoptimalkan penggunaan HRMIS.
- 3) Mendokong agenda pelaksanaan sistem OSC Online dan PBT Pay.



KERAJAAN NEGERI JOHOR DARUL TAKZIM

- 1) Mendokong agenda pelaksanaan Sistem e-PBT dan Johor Pay.
- 2) Memperluaskan program Johor Free Wifi.
- 3) Penyelarasan sistem di semua Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Johor.

2

3

MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

- 1) Memacu ke arah bandar raya pintar.
- 2) Mendokong transformasi digital.
- 3) Mendokong aspirasi integrasi data bersepadu.
- 4) Melaksanakan teknologi baharu bagi memacu transformasi perkhidmatan.
- 5) Pengurusan perubahan terhadap polisi dan perundangan.
- 6) Mengoptimumkan kepakaran anggota ICT dalaman.

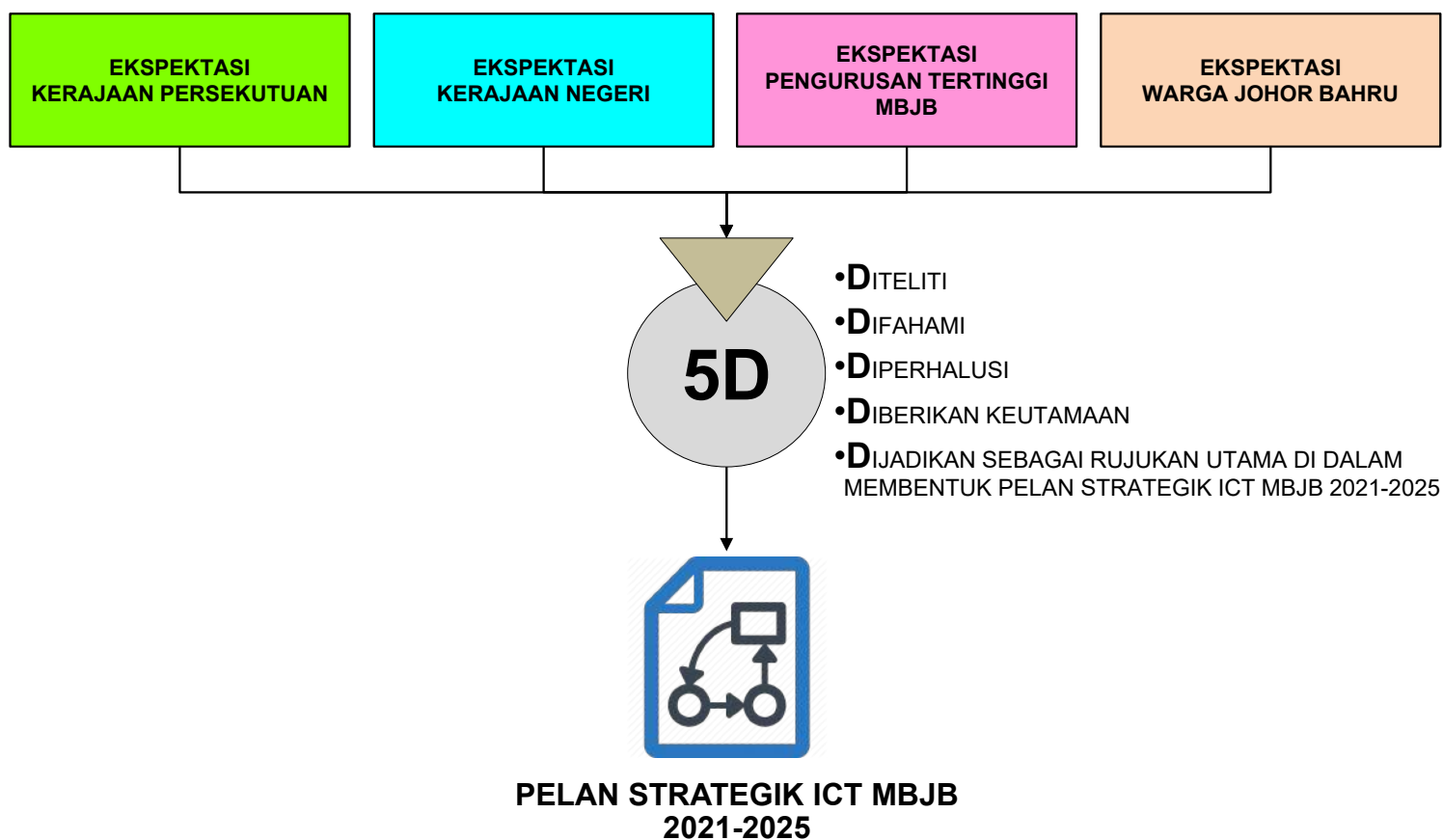


WARGA BANDAR RAYA JOHOR BAHRU

- 1) Sistem dan rangkaian yang stabil untuk pemantapan tahap 'connectivity'.
- 2) Libaturs antara *stakeholder*, warga bandar raya, peniaga dan MJB.
- 3) Penyampaian perkhidmatan digital yang bersepadu dan holistik.
- 4) Menormakan digital & *cashless society*.
- 5) Pusat panggilan yang berkesan dan informatif.

4

2.2 MENGURUS EKSPEKTASI

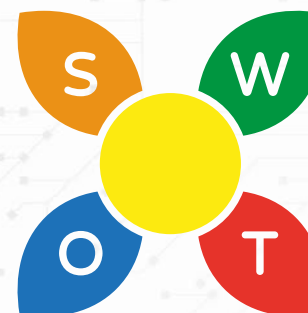




**PSICT
MBJB**
2021-2025

BAHAGIAN
03

ANALISA SWOT



ANALISA SWOT

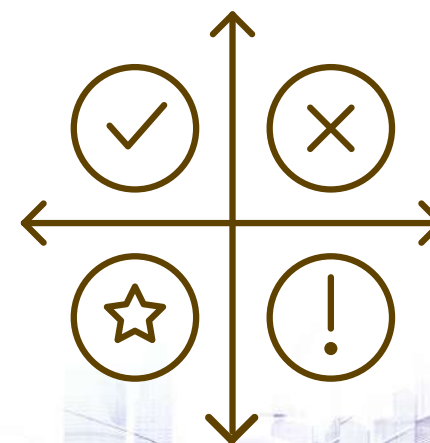
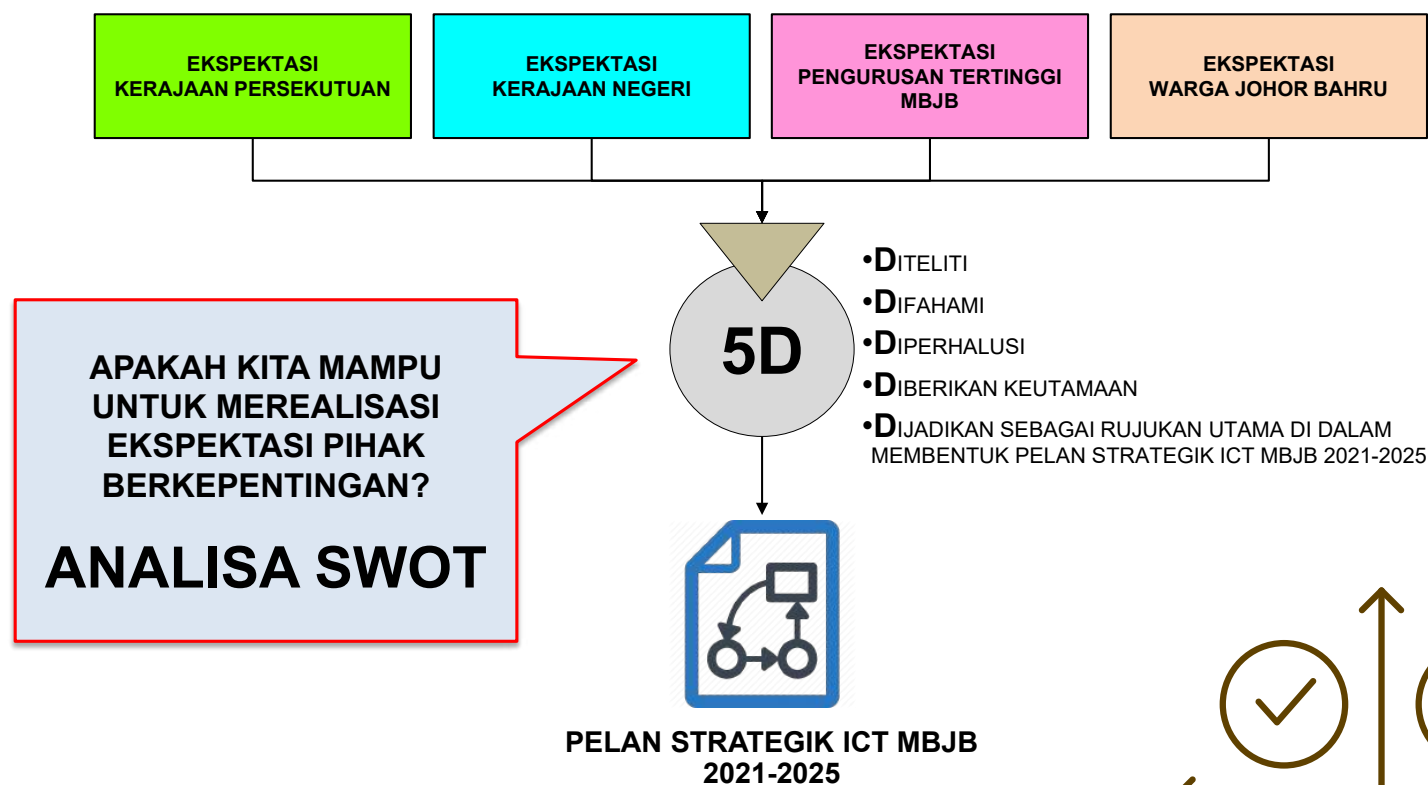
03

Analisa SWOT

- 3.1 Refleksi - Analisa SWOT
- 3.2 Kekuatan Dikenalpasti
- 3.3 Kelemahan Dikenalpasti
- 3.4 Peluang Dikenalpasti
- 3.5 Ancaman Dikenalpasti

PSICT
MBJB
2021-2025

3.1 REFLEKSI - ANALISA SWOT





3.2 KEKUATAN DIKENALPASTI



STRENGTHS

- ✓ Mempunyai kepakaran dalaman di dalam membangunkan sistem dan aplikasi secara dalaman untuk kegunaan operasi.
- ✓ Mempunyai rujukan dan pengalaman yang baik di dalam pembangunan sistem dalaman organisasi.
- ✓ Mempunyai kepakaran di dalam mengurus dan melaksanakan aktiviti senggaraan bagi sistem dalaman yang dibina oleh Bahagian Teknologi Maklumat.
- ✓ Kepercayaan daripada ketua-ketua bahagian dan pimpinan tertinggi organisasi.
- ✓ MBBJ adalah merupakan peneraju di dalam pembangunan Sistem e-PBT.
- ✓ MBBJ mempunyai dasar dan ruang untuk membuat keputusan bagi melahirkan (merealisasikan) modul yang perlu dibangunkan di dalam sistem e-PBT.
- ✓ MBBJ mendokong penuh agenda 'Johor Free Wifi' dimana lebih dari 10 kawasan telah dicakupi oleh capaian wifi secara percuma.
- ✓ Terdapat 70 hot spot wifi percuma di dalam kawasan CBD.
- ✓ Di dalam konteks pelaksanaan sistem HRMIS, MBBJ sudah berada pada tahap > 80% OK untuk digunapakai (sistem sudah sedia untuk digunapakai).
- ✓ Bagi tujuan pelaksanaan 'Live Streaming Mesyuarat Penuh', MBBJ telah memperolehi peruntukan dan infra untuk aktiviti Live Streaming dari pihak Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT).
- ✓ Hasil yang stabil dan meningkat kesan daripada pelaksanaan dan pembangunan sistem dalaman.
- ✓ MBBJ mempunyai kuasa autonomi kewangan sendiri dan mampu menguruskan pembelian prasarana sendiri.

3.3 KELEMAHAN DIKENALPASTI



WEAKNESSES

- ⊗ Kepakaran anggota dalaman ICT yang terhad.
- ⊗ Kekurangan anggota untuk melaksanakan pelan tindakan yang dirancang di dalam Pelan Strategik MBBJ.
- ⊗ Bajet operasi meningkat menyebabkan wujudnya kekangan untuk berbelanja.
- ⊗ Kurang penekanan pada aspek pemindahan kepakaran dan teknologi di dalam pengurusan kontrak pembangunan sesebuah sistem.
- ⊗ Wujudnya situasi bebanan tugas yang melampau di mana anggota perlu melakukan kerja-kerja di luar skop kerja hakiki.
- ⊗ Di dalam konteks sistem e-PBT:
 - Mendapatkan penyeragaman polisi, proses dan definisi antara semua Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) di Johor.
 - Masih dalam proses penambahbaikan dan belum boleh digunakan secara menyeluruh.
- ⊗ Di dalam konteks pelaksanaan agenda 'Johor Free Wifi':
 - Saiz data yang besar.
 - Kelajuan data yang sederhana.
 - Polisi untuk penggunaan data / muat turun.
- ⊗ Kelulusan bajet MBBJ yang banyak bergantung kepada kelulusan kerajaan negeri
- ⊗ Kos untuk penyediaan prasarana di pejabat-pejabat cawangan - kos tetap adalah sama, walaupun penggunaan tidak maksima.
- ⊗ Kos penyelenggaraan dan pencegahan meningkat, kerana banyak pejabat-pejabat cawangan diwujudkan.
- ⊗ Kepakaran dalaman yang tidak menyeluruh - bergantung kepada syarikat luar.



3.4 PELUANG DIKENALPASTI



OPPORTUNITIES

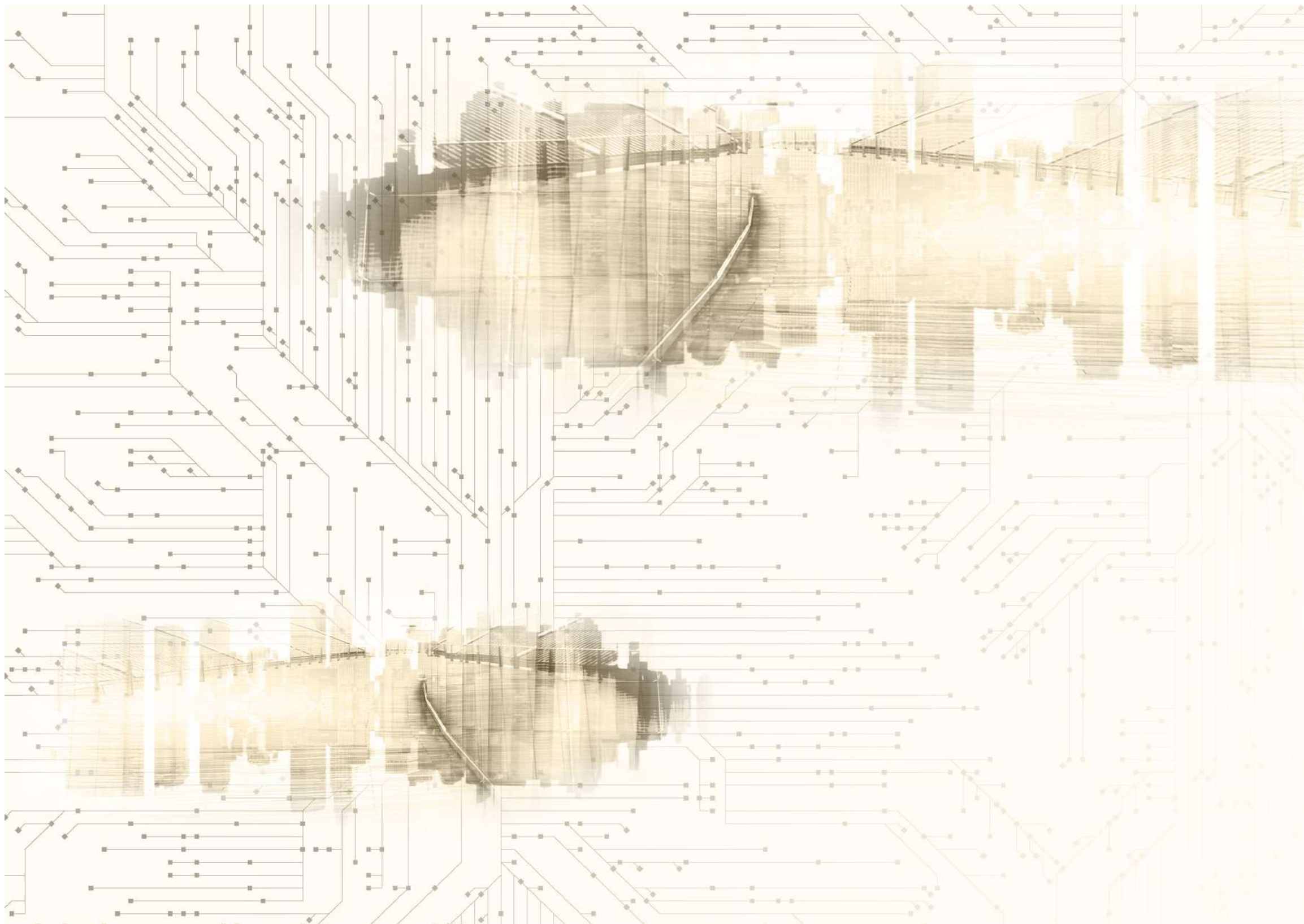
- ☆ Wujud ruang untuk melakukan kerjasama membangunkan sesebuah sistem atau aplikasi dengan institusi luar (seperti universiti dan agensi kerajaan lain). Sistem yang dibangunkan juga berpotensi untuk dijadikan sebagai sumber pendapatan melalui aktiviti pengkomersialan sistem:-
 - Membuat perancangan pembangunan sistem sendiri.
 - Memasarkan sistem atau aplikasi yang dibangunkan.
 - Kelajuan dan ketepatan penyediaan perkhidmatan kepada rakyat atau pengguna.
 - Mengadaptasi ('implement') teknologi terkini dan perkongsian kepada rakyat.
 - Memperolehi dana daripada pihak luar yang ingin bekerjasama.
- ☆ MBBJ memperoleh kerjasama strategik daripada Kerajaan Negeri Johor khususnya ICT@Johor.

3.5 ANCAMAN DIKENALPASTI



THREATS

- ❗ Terlalu bergantung kepada pihak luar (Pembekal/Perunding) untuk membangunkan atau menyediakan sesuatu sistem walaupun ianya boleh dibangunkan oleh kepakaran dalaman.
- ❗ Perubahan Dasar / Peraturan / Polisi / Ekspektasi dari Pembuat Dasar.
- ❗ Kehendak untuk melihat pelaksanaan sesebuah sistem adalah terlalu pantas sedangkan masa pembangunan yang diberikan adalah terlalu singkat.
- ❗ e-PBT → Ancaman pada garis masa: MBBJ tiada kuasa membuat keputusan akhir disebabkan kehendak 'stakeholders' untuk melihat kesepaduan sistem di peringkat negeri
- ❗ 'Johor Free Wifi', wujudnya aduan dari orang awam mengenai prestasi perkhidmatan diberikan dan menyebabkan tahap kepuasan menurun.
- ❗ Kos perkhidmatan dan peralatan ICT semakin meningkat.
- ❗ Cabaran perkembangan teknologi ICT yang pesat dan perlu dikemaskini (update) setiap masa.
- ❗ Prasarana sedia ada telah ketinggalan (outdated/obsolete) dari semasa ke semasa.
- ❗ Kawasan liputan prasarana tidak menyeluruh (ISP) – kawasan terpencil.
- ❗ Ancaman keselamatan prasarana daripada luar (ancaman siber).
- ❗ Proses perolehan prasarana terpaksa melalui pelbagai prosedur (mengambil masa).





**PSICT
MBJB**
2021-2025

BAHAGIAN

04

KEPERLUAN STRATEGIK ICT MBJB 2021 - 2025



KEPERLUAN STRATEGIK

04

Keperluan Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025

- 4.1 Keperluan Strategik ICT
Seperti Dinyatakan Di Dalam Pelan Strategik MBBJ 2021 - 2025
- 4.2 Perkaitan Keperluan Strategik ICT
Seperti Dinyatakan Di Dalam Pelan Strategik MBBJ 2021 - 2025
- 4.3 Perkaitan Di Antara Keperluan Strategik Dengan Strategi Utama

**PSICT
MBJB**
2021-2025

4.1 KEPERLUAN STRATEGIK ICT SEPERTI DINYATAKAN DALAM PELAN STRATEGIK MBBJ 2021 - 2025



OBJEKTIF STRATEGIK 3 MENERAPKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU MELALUI INOVASI BERTERUSAN

Bahagian Teknologi Maklumat MBBJ secara langsung berperanan untuk mendokong aspirasi strategik seperti dinyatakan di dalam **OBJEKTIF STRATEGIK KETIGA** seperti yang dinyatakan di dalam jadual di sebelah.

STRATEGI UTAMA	
	S3.1 PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR ICT DAN KESELAMATAN SIBER YANG OPTIMUM
	S3.2 MEMPERKASA PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU
	S3.3 MEMPERKUKUH PELAN STRATEGIK DAN DASAR ICT
	S3.4 PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU BAGI MENGOPTIMAKAN KOS PENGURUSAN OPERASI
	S3.5 PENGHASILAN INFOGRAFIK DAN PERSEMBAHAN MULTIMEDIA YANG LEBIH KREATIF



4.1 KEPERLUAN STRATEGIK ICT SEPERTI DINYATAKAN DALAM PELAN STRATEGIK MBJB 2021 - 2025



OBJEKTIF STRATEGIK 3 MENERAPKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU MELALUI INOVASI BERTERUSAN

Bahagian Teknologi Maklumat MBJB secara langsung berperanan untuk mendokong aspirasi strategik seperti dinyatakan di dalam **OBJEKTIF STRATEGIK KETIGA** seperti yang dinyatakan di dalam jadual di sebelah.

STRATEGI UTAMA	
	S3.6 INTEGRASI PENGGUNAAN SISTEM MAKLUMAT GEOGRAFI
	S3.7 MEMBANGUNKAN PRASARANA DAN MEMPERBANYAKKAN TRANSAKSI PROSES KERJA DIGITAL
	S3.8 MEMBANGUNKAN SISTEM PENYELENGGARAAN YANG PINTAR DAN EFEKTIF
	S3.9 MENGUNAPAKAI TEKNOLOGI DALAM PENYELENGGARAAN YANG PINTAR DAN EFEKTIF

4.2 PERKAITAN KEPERLUAN STRATEGIK ICT SEPERTI DINYATAKAN DALAM PELAN STRATEGIK MBBJ 2021 - 2025

WARGA MBBJ	WARGA BANDAR RAYA	'HARDWARE / SOFTWARE'
1. Mengoptimumkan penggunaan sistem dan teknologi sedia ada. 2. Menaiktaraf aplikasi, sistem, prasarana dan rangkaian. 3. Mewujudkan sistem-sistem baharu untuk mengurangkan proses kerja manual. 4. Mempertingkatkan literasi ICT dan digitalisasi di kalangan warga kerja MBBJ.	1. Meluaskan liputan Johor Free Wifi. 2. Penjenamaan semula Portal / laman sesawang MBBJ untuk saluran interaktif / informatif. 3. Memperbanyakkan paparan elektronik (Contoh: Skrin LED) untuk sebaran maklumat. 4. Mempertingkatkan literasi ICT dan digitalisasi di kalangan warga bandar raya.	1. Penyelenggaraan Berkala Yang Berkesan. 2. Menaiktaraf Rangkaian. 3. Kepantasan respon baik pulih.

APLIKASI DAN SISTEM	PANGKALAN DATA
1. Mempertingkatkan migrasi proses kerja daripada manual kepada Digital. 2. Memaksimakan dan mengoptimakan penggunaan sistem. 3. Mengkaji keperluan MBBJ di dalam membangunkan sistem yang baharu. 4. Memastikan keberhasilan sistem / modul yang sedang dibangunkan (memastikan sistem yang dibangunkan siap berpandukan kemajuan yang disasarkan).	1. Memastikan data-data berintegrasi. 2. Memastikan data-data dikemaskini. 3. Memudahkan pelaporan. 4. Memastikan keselamatan data & rangkaian. 5. Mewujudkan pusat server.



4.3

PERKAITAN DI ANTARA KEPERLUAN STRATEGIK DENGAN STRATEGI UTAMA

BIL	KEPERLUAN STRATEGIK DIKENALPASTI	STRATEGI UTAMA DI DALAM MENCAPAI OBJEKTIF STRATEGIK 3.0 PENGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU MELALUI INOVASI BERTERUSAN				
		3.1 MEMPERKASA PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU	3.2 MEMPERKUKUH INFRASTRUKTUR DAN PENGURUSAN KESELAMATAN RANGKAIAN	3.3 MEMPERKUKUHKAN KESEDIAAN DATA RAYA DAN MANFAAT KEPINTARAN DATA	3.4 MEMPERKASAKAN PENGHASILAN INFO GRAFIK & PERSEMBAHAN MULTIMEDIA YANG INFORMATIF	3.5 MEMPERHEBAT LITERASI ICT DAN DIGITALISASI DIKALANGAN WARGA KERJA DAN WARGA BANDAR RAYA
1	WARGA KERJA MBJB					
1.1	Mengoptimumkan penggunaan sistem dan teknologi sedia ada	✓				
1.2	Menaiktaraf aplikasi, sistem, prasarana dan rangkaian		✓	✓		
1.3	Mewujudkan sistem-sistem baharu untuk mengurangkan proses kerja manual	✓		✓		
1.4	Mempertingkatkan literasi ICT dan digitalisasi di kalangan warga kerja MBJB	✓			✓	✓
2	WARGA BANDAR RAYA					
2.1	Meluaskan liputan Johor Free Wifi	✓				
2.2	Penjenamaan semula Portal / laman sesawang MBJB untuk saluran interaktif / informatif			✓		
2.3	Memperbanyakkan paparan elektronik (Cth Skrin LED) untuk sebaran maklumat				✓	
2.4	Mempertingkatkan literasi ICT dan digitalisasi di kalangan warga bandar raya.					✓

4.3 PERKAITAN DI ANTARA KEPERLUAN STRATEGIK DENGAN STRATEGI UTAMA

BIL	KEPERLUAN STRATEGIK DIKENALPASTI	STRATEGI UTAMA DI DALAM MENCAIPI OBJEKTIF STRATEGIK 3.0 PENGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU MELALUI INOVASI BERTERUSAN				
		3.1 MEMPERKASA PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU	3.2 MEMPERKUKUH INFRASTRUKTUR DAN PENGURUSAN KESELAMATAN RANGKAIAN	3.3 MEMPERKUKUHKAN KESEDIAAN DATA RAYA DAN MANFAAT KEPINTARAN DATA	3.4 MEMPERKASAKAN PENGHASILAN INFO GRAFIK & PERSEMBAHAN MULTIMEDIA YANG INFORMATIF	3.5 MEMPERHEBAT LITERASI ICT DAN DIGITALISASI DIKALANGAN WARGA KERJA DAN WARGA BANDAR RAYA
3	HARDWARE DAN SOFTWARE					
3.1	Penyelenggaraan Berkala Yang Berkesan		✓			
3.2	Menaiktaraf Rangkaian		✓	✓		
3.3	Kepantasan respon baikpulih		✓	✓		
4	APLIKASI DAN SISTEM					
4.1	Mempertingkatkan migrasi proses kerja daripada manual kepada Digital	✓				
4.2	Memaksimakan dan mengoptimakan penggunaan sistem			✓		
4.3	Mengkaji keperluan MBBB di dalam membangunkan sistem yang baharu	✓			✓	
4.4	Memastikan keberhasilan sistem / modul yang sedang dibangunkan (memastikan sistem yang dibangunkan siap berpanduan kemajuan yang disasarkan)	✓		✓		



4.3

PERKAITAN DI ANTARA KEPERLUAN STRATEGIK DENGAN STRATEGI UTAMA

BIL	KEPERLUAN STRATEGIK DIKENALPASTI	STRATEGI UTAMA DI DALAM MENCAPAI OBJEKTIF STRATEGIK 3.0 PENGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU MELALUI INOVASI BERTERUSAN				
		3.1 MEMPERKASA PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU	3.2 MEMPERKUKUH INFRASTRUKTUR DAN PENGURUSAN KESELAMATAN RANGKAIAN	3.3 MEMPERKUKUH KESEDIAAN DATA RAYA DAN MANFAAT KEPINTARAN DATA	3.4 MEMPERKASAKAN PENGHASILAN INFO GRAFIK & PERSEMBAHAN MULTIMEDIA YANG INFORMATIF	3.5 MEMPERHEBAT LITERASI ICT DAN DIGITALISASI DIKALANGAN WARGA KERJA DAN WARGA BANDAR RAYA
5	PANGKALAN DATA					
5.1	Memastikan data-data berintegrasi	✓		✓		
5.2	Memastikan data-data dikemaskini	✓				
5.3	Memudahkan pelaporan			✓		
5.4	Memastikan keselamatan data & rangkaian		✓			
5.5	Mewujudkan pusat server	✓				



**PSICT
MBJB**
2021-2025

BAHAGIAN

05

HALA TUJU STRATEGIK ICT MBJB 2021 - 2025



HALA TUJU STRATEGIK

05

Hala Tuju Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025

- 5.1** Visi dan Misi Bahagian Teknologi Maklumat
- 5.2** Sustainable Development Goals (SDG) 2030
- 5.3** Hubungkait Strategik Di Antara PSICT Dan PS MBBJ
- 5.4** Kerangka Pelan Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025

**PSICT
MBJB**
2021-2025

5.1 VISI DAN MISI BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT



VISI

Peneraju Transformasi ICT
Ke Arah Bandar Raya Pintar 2025



MISI

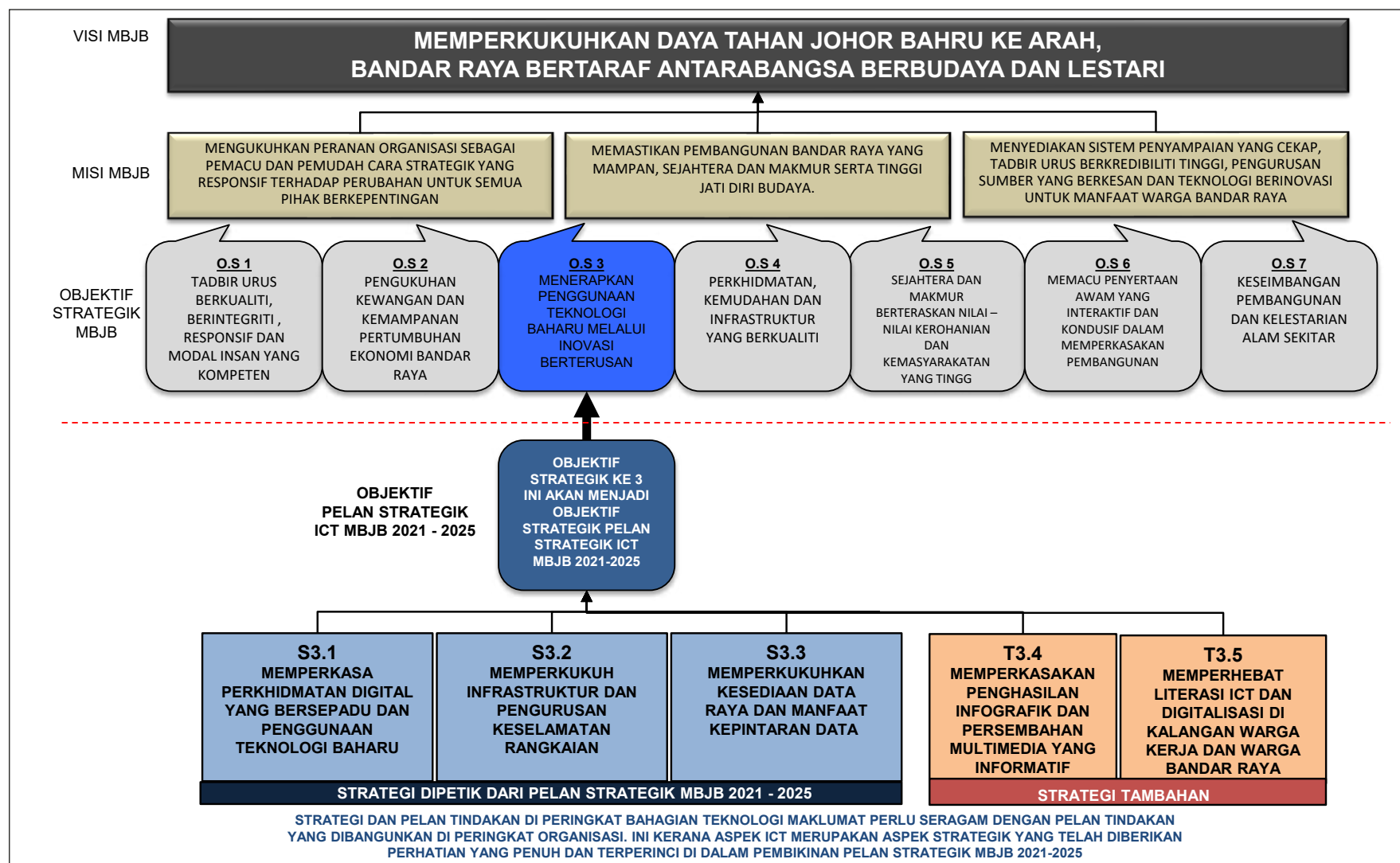


Memacu Transformasi MBBJ
Melalui Pelaksanaan
Teknologi Pintar dan Digitalisasi
Yang Informatif, Efektif dan Inklusif

5.2 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG) 2030



5.3 HUBUNGKAIT STRATEGIK DI ANTARA PSICT DENGAN PS MBJB 2021 - 2025





5.4 KERANGKA PELAN STRATEGIK ICT MBBB 2021 - 2025

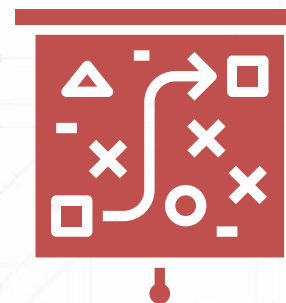




**PSICT
MBJB**
2021-2025

BAHAGIAN
06

PELAN TINDAKAN STRATEGIK ICT MBJB 2021 - 2025



PELAN TINDAKAN STRATEGIK

06

PSICT
MBJB
2021-2025

6.1 Pelan Tindakan Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025

6.1

PELAN TINDAKAN: MEMPERKASA PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU

STRATEGI UTAMA	BIL	PELAN TINDAKAN UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TAHUN SASARAN	TANGGUNGJAWAB
S3.1 MEMPERKASA PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU	3.1.1	Pembangunan aplikasi baharu.	Pembangunan aplikasi baharu.	Dua (2) aplikasi setahun	2021-2025	UA
	3.1.2	Menaiktaraf aplikasi sedia ada.	Naik taraf aplikasi sedia ada.	Dua (2) aplikasi setahun	2021-2025	UA
	3.1.3	Perkongsian/ integrasi aplikasi.	Mengoptimumkan perkongsian data antara agensi.	Satu (1) perkongsian integrasi setahun	2021-2025	UA
	3.1.4	Penyelenggaraan sistem sedia ada.	Jadual Berkala (Konsep FIFO). Carta Perbatuan.	Semua sistem ditambah baik	2021-2025	UA & UPMRND
	3.1.5	Memantapkan Perkhidmatan Pendigitalan.	Memperbanyakkan perkhidmatan dalam talian.	Dua (2) aplikasi dalam talian setahun	2021-2025	UA



6.1

PELAN TINDAKAN: MEMPERKASA PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU

STRATEGI UTAMA	BIL	PELAN TINDAKAN UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TAHUN SASARAN	TANGGUNGJAWAB
S3.1 MEMPERKASA PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BAHARU	3.1.6	Digitalisasi.	Transformasi semua edaran bercetak kepada digital iaitu:- i. Bil tuntutan; ii. Notis pemakluman/ pembaharuan.	Sifar Edaran Bercetak	2021-2025	UA
			Digital Document Management System (DDMS).	Dua (2) jabatan	2021-2025	UA
	3.1.7	Penggunaan Sistem Pengurusan dan Pergerakan Fail Secara Menyeluruh (eFiling).	Mengadakan taklimat dan Latihan kepada warga kerja.	Dua (2) jabatan/ bahagian/ unit	2021-2025	UPMRND

6.1

PELAN TINDAKAN: MEMPERKUKUH INFRASTRUKTUR DAN PENGURUSAN KESELAMATAN RANGKAIAN

STRATEGI UTAMA	BIL	PELAN TINDAKAN UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TAHUN SASARAN	TANGGUNGJAWAB
S3.2 MEMPERKUKUH INFRASTRUKTUR DAN PENGURUSAN KESELAMATAN RANGKAIAN	3.2.1	Penyelenggaraan Berkala Peralatan Teknologi Maklumat.	Jadual Penyelenggaraan Berkala disediakan.	80% penyelenggaraan dijalankan.	Setiap tahun	UTR
	3.2.2	Penyelenggaraan Berkala Pusat Data MBBJ.	Jadual Penyelenggaraan Berkala disediakan.	100% penyelenggaraan dijalankan	Setiap suku tahun (4 kali setahun)	UTR
	3.2.3	Pemantauan keselamatan rangkaian secara 'real time'.	Laporan keselamatan rangkaian dikeluarkan setiap bulan.	100% isu kritikal dikeluarkan	Setiap tahun	UTR
	3.2.4	Penggantian peralatan ICT yang telah melebihi lima (5) tahun.	Pembelian peralatan ICT melalui sebutharga/ tender.	Setiap tahun	Setiap tahun	UTR
	3.2.5	Naik taraf Peralatan ICT dan rangkaian di Pejabat Cawangan Jalan Dato' Onn.	Peralatan-peralatan rangkaian dan ICT yang hendak dinaiktaraf dikenal pasti.	100% siap	2022	UTR
	3.2.6	Memperbaharui lesen (hardware and support).	Lesen (hardware and support) diperbaharui mengikut masa yang ditetapkan.	3 tahun sekali	2021 & 2024	UTR

6.1

PELAN TINDAKAN: MEMPERKUKUH INFRASTRUKTUR DAN PENGURUSAN KESELAMATAN RANGKAIAN

STRATEGI UTAMA	BIL	PELAN TINDAKAN UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TAHUN SASARAN	TANGGUNGJAWAB
S3.2 MEMPERKUKUH INFRASTRUKTUR DAN PENGURUSAN KESELAMATAN RANGKAIAN	3.2.7	Melaksanakan Ujian Penembusan. (Penetration Testing).	Ujian Penembusan dilakukan.	2 tahun sekali	Setiap 2 tahun (2022 & 2024)	UTR
	3.2.8	Naik taraf peralatan rangkaian dan keselamatan di Pejabat Cawangan MBJB.	Peralatan rangkaian dan keselamatan yang hendak dinaiktaraf dan dikenal pasti .	100% peralatan rangkaian dan keselamatan selesai dinaik taraf dan digunakan	2024	UTR
	3.2.9	Menaik taraf perkakasan HPE (Hypercovered Server) di Pusat Menara MBJB.	Server HPE (Hypercovered Server) dinaik taraf mengikut spesifikasi semasa.	100% dinaik taraf mengikut spesifikasi semasa	2025	UTR
	3.2.10	Menaiktaraf server-server dan perkakasan pusat pemulihan bencana MBJB.	Server dan perkakasan pusat pemulihan bencana MBJB dinaik taraf mengikut spesifikasi semasa	100% dinaik taraf mengikut spesifikasi semasa.	2025	UTR
	3.2.11	Kajian peningkatan kapasiti bandwidth talian rangkaian internet.	Kajian peningkatan kapasiti bandwidth talian rangkaian dibuat bagi mengenal pasti samada ia perlu dinaiktaraf atau tidak.	100% kajian peningkatan kapasiti dilaksanakan	2025	UTR

6.1

PELAN TINDAKAN: MEMPERKUKUHKAN KESEDIAAN DATA RAYA DAN MANFAAT KEPINTARAN DATA

STRATEGI UTAMA	BIL	PELAN TINDAKAN UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TAHUN SASARAN	TANGGUNGJAWAB
S3.3 MEMPERKUKUHKAN KESEDIAAN DATA RAYA DAN MANFAAT KEPINTARAN DATA	3.3.1	Pengukuhan Pengurusan dan Penyelarasan Data.	Pengukuhan pengumpulan data.	Mewujudkan Dashboard Smart Centre Menyediakan panduan / SOP	2021 - 2025	UA
			Pengukuhan hub perkongsian dan pengurusan data.	Peningkatan perkhidmatan integrasi dan web services (API) Peningkatan dan migrasi portal hub perkongsian dan pengurusan data	2021 - 2025	UA
	3.3.2	Memperkasa Penyampaian Perkhidmatan Berasaskan Kepintaran data.	Perluasan inisiatif analisis data raya.	Mengenalpasti, membangunkan dan memperluaskan data berimpak tinggi	2021 - 2025	UA
			Pembangunan analiti Data Raya.	Pelaporan Bersepadu Analisa data untuk membuat keputusan	2021 - 2025	UA

6.1

PELAN TINDAKAN: MEMPERKUKUHKAN KESEDIAAN DATA RAYA DAN MANFAAT KEPINTARAN DATA

STRATEGI UTAMA	BIL	PELAN TINDAKAN UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TAHUN SASARAN	TANGGUNGJAWAB
S3.3 MEMPERKUKUHKAN KESEDIAAN DATA RAYA DAN MANFAAT KEPINTARAN DATA	3.3.3	Meningkatkan tahap literasi statistik data dalam kalangan masyarakat dan komuniti.	Program literasi bersama Institusi Pengajian Tinggi atau Sekolah.	Dua (2) kali setahun	2021 - 2025	UA
			Mempergiat literasi statistik melalui media sosial.	Dua (2) kali setahun	2021 - 2025	UA
	3.3.4	Memperbaharui laman web rasmi MBJB dengan reka bentuk yang baharu.	Laman Web Rasmi MBJB ('User Friendly/ Public Centrix').	Peratusan siap diperbaharui	2021 - 2022	UPMRND
	3.3.5	Menaiktaraf e-mel rasmi.	Storan akaun e-mel rasmi.	15GB (mengikut keperluan)	2021-2025	UPMRND

6.1

PELAN TINDAKAN: MEMPERKASAKAN PENGHASILAN INFOGRAFIK DAN PERSEMBAHAN MULTIMEDIA YANG INFORMATIF

STRATEGI UTAMA	BIL	PELAN TINDAKAN UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TAHUN SASARAN	TANGGUNGJAWAB
S3.4 MEMPERKASAKAN PENGHASILAN INFOGRAFIK DAN PERSEMBAHAN MULTIMEDIA YANG INFORMATIF	3.4.1	Merekabentuk bahan multimedia mengikut keperluan jabatan/ bahagian/ unit.	Kuantiti bahan multimedia.	48 reka bentuk dihasilkan setahun	2021-2025	UPMRND
	3.4.2	Penyediaan peralatan AV terkini bagi memantapkan kandungan bahan multimedia.	Menyediakan perkakasan multimedia/ teknologi terkini.	Setiap tahun	2021-2025	UPMRND



6.1

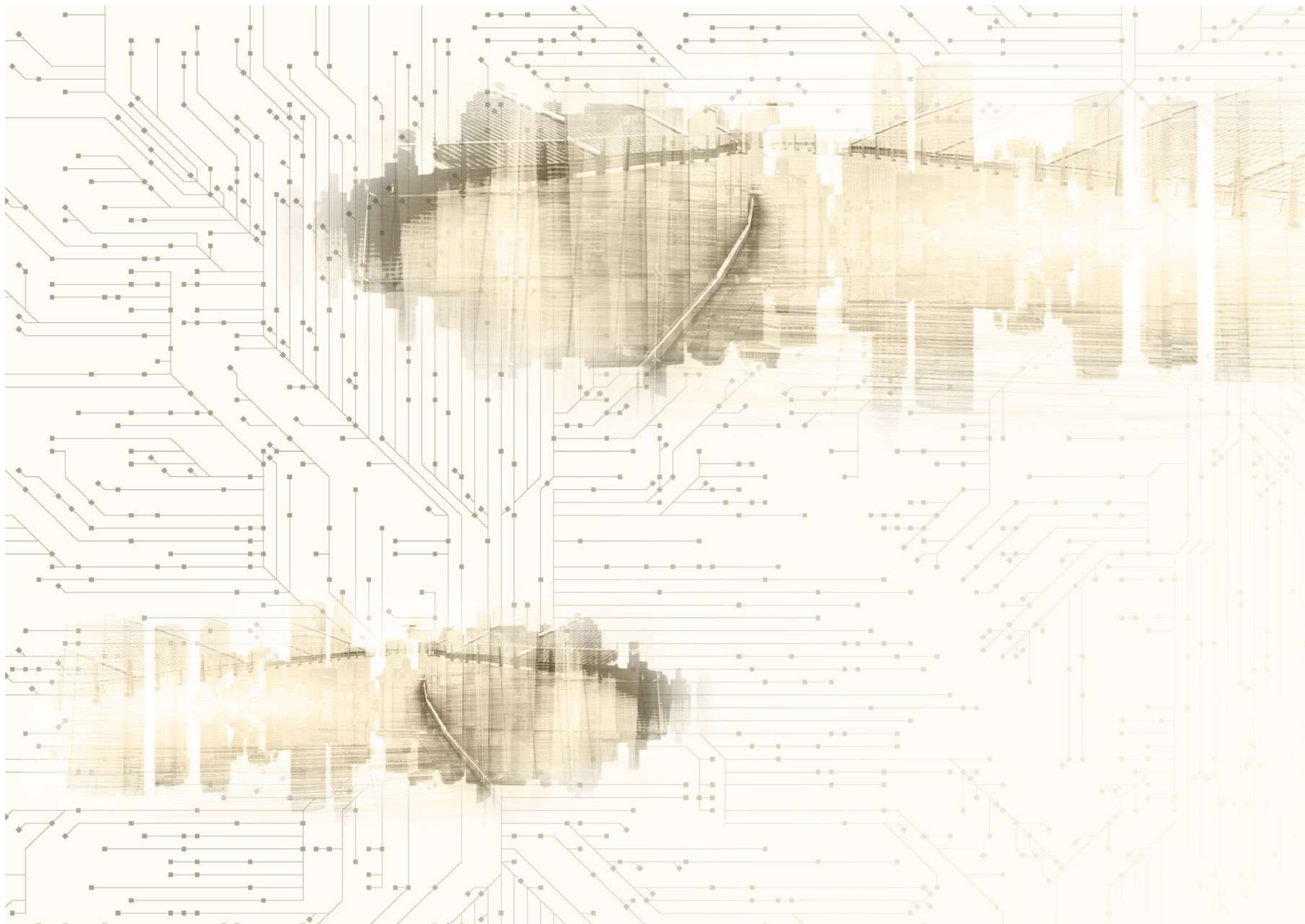
PELAN TINDAKAN: MEMPERHEBAT LITERASI ICT DAN DIGITALISASI DI KALANGAN WARGA KERJA DAN WARGA BANDAR RAYA

STRATEGI UTAMA	BIL	PELAN TINDAKAN UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TAHUN SASARAN	TANGGUNGJAWAB
S3.5 MEMPERHEBAT LITERASI ICT DAN DIGITALISASI DI KALANGAN WARGA KERJA DAN WARGA BANDAR RAYA	3.5.1	Pelaksanaan latihan ICT kepada warga kerja MBJB.	Kursus / latihan dalaman.	Empat (4) kali setahun	2021-2025	UA UPMRND UTR
	3.5.2	Pelaksanaan latihan luaran/ profesional kepada warga kerja BTM MBJB.	Latihan web/ sistem/ multimedia/ network/ 'Microsoft Office'.	Dua (2) orang setahun dihantar untuk latihan	2021-2025	UA UPMRND UTR
	3.5.3	Menyediakan platform bagi keperluan jabatan mengemaskini Sudut Informasi.	'Admin Page' dan sudut informasi untuk setiap jabatan/ bahagian/ unit.	Lima (5) jabatan/ bahagian/ unit setiap tahun	2021-2025	UPMRND
	3.5.4	Pembangunan Pelan Strategik ICT 2021 – 2025.	Pelan Strategik ICT 2021 – 2025.	2021-2025	2021-2025	UA UPMRND UTR
	3.5.5	Semakan Prosedur Kualiti / SOP sedia ada.	Prosedur Kualiti PK (Peng) MBJB – 04 Penyelenggaraan Teknologi Maklumat Dan Pusat Data MBJB.	2021	2021	UTR

6.1

PELAN TINDAKAN: MEMPERHEBAT LITERASI ICT DAN DIGITALISASI DI KALANGAN WARGA KERJA DAN WARGA BANDAR RAYA

STRATEGI UTAMA	BIL	PELAN TINDAKAN UTAMA	INDIKATOR PRESTASI	SASARAN	TAHUN SASARAN	TANGGUNGJAWAB
S3.5 MEMPERHEBAT LITERASI ICT DAN DIGITALISASI DI KALANGAN WARGA KERJA DAN WARGA BANDAR RAYA	3.5.7	Pembangunan Digital blueprint MBBJ.	100%	Dasar/SOP /Blueprint Yang Menjadi Panduan Kepada MBBJ	2021-2025	UA UPMRND UTR
	3.5.8	Semakan fungsi dan peranan Jawatankuasa ICT .	Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT.	Dua (2) kali setahun	2021-2025	UA UPMRND UTR
			Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ICT.	Dua (2) kali setahun	2021-2025	UA UPMRND UTR
	3.5.9	Pelaksanaan program digitalisasi bersama warga bandar raya Johor Bahru.	Video kesedaran Cukai Harta.	Dua (2) Bahan Setiap Tahun	2021-2025	UPMRND
			Taklimat Smart Economy.	Dua	2021-2025	UPMRND





**PSICT
MBJB**
2021-2025

BAHAGIAN

07

ROADMAP INISIATIF STRATEGIK ICT MBJB 2021 - 2025



ROADMAP INISIATIF

07

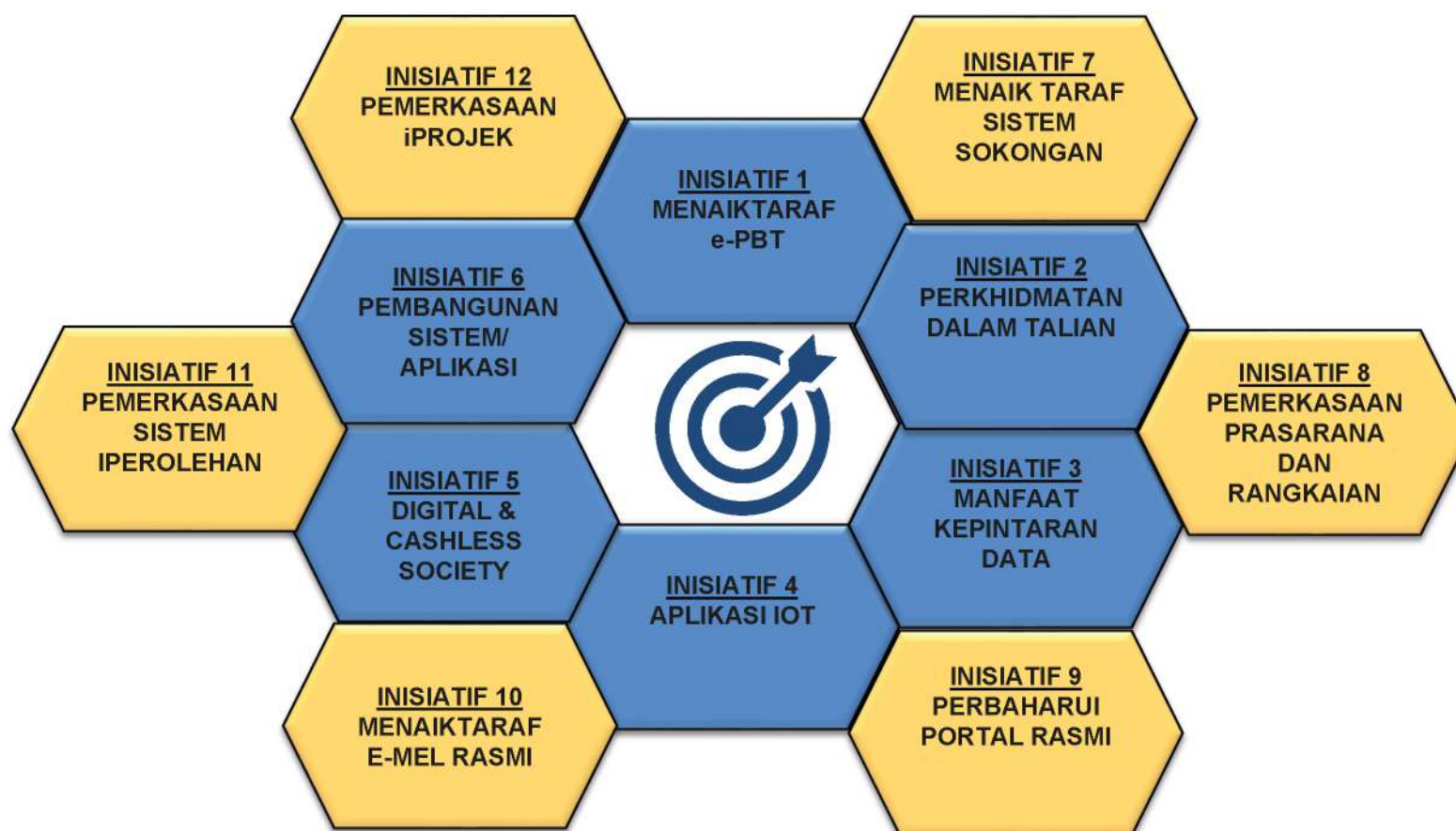
Roadmap Inisiatif Strategik ICT MBBJ 2021 - 2025

7.1 Inisiatif Strategik ICT Utama MBBJ

7.2 Roadmap Pelaksanaan Inisiatif Strategik

PSICT
MBJB
2021-2025

7.1 INISIATIF STRATEGIK UTAMA ICT MBBJ





7.2 ROADMAP PELAKSANAAN INISIATIF STRATEGIK

INISIATIF STRATEGIK	2021	2022	2023	2024	2025
INISIATIF 01 MENAİK TARAF E-PBT	SISTEM KEWANGAN : Modul AKB Modul Nota Minta Modul Lejar Am Modul Kawalan Bajet Modul Perolehan Modul ABB Modul Buku Tunai Modul Penutupan Akaun	SISTEM WANG AMANAH	Menaik taraf Sistem Penilaian	Menaik taraf Sistem Sewaan Premis	Menaik taraf Sistem Kompaun
		Menaik taraf Sistem Pengurusan Aset Alih	Menaik taraf Sistem Cukai	Menaik taraf Sistem Sewaan Pelbagai	
		Menaik taraf Sistem Bil Pelbagai			
		Menaik taraf Sistem Kaunter			
		Menaik taraf Sistem Pengurusan Kutipan			
INISIATIF 02 PERKHIDMATAN DALAM TALIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK	MBJB SUPER APPS : SMART CITY MOBILE VERSI 1.0	MBJB SUPER APPS : SMART CITY MOBILE VERSI 2.0	MBJB SUPER APPS : SMART CITY MOBILE VERSI 3.0	
	OSC 3.0 PLUS	E-BIL : CUKAI	TUNTUTAN INVOIS PEMBEKAL/SYARIKAT		
		PBTPAY	E-BIL : LESEN SEWAAN		
		JOHORPAY	PBTPAY : ADD-ON PERMOHONAN LESEN		
		TUNTUTAN DEPOSIT			
		PERMOHONAN LESEN			

PETUNJUK

- Unit Aplikasi (UA)
- Unit Teknikal & Rangkaian (UTR)
- Unit Portal, Multimedia dan R&D (UMPRND)

7.2 ROADMAP PELAKSANAAN INISIATIF STRATEGIK

INISIATIF STRATEGIK	2021	2022	2023	2024	2025
INISIATIF 03 MANFAAT KEPINTARAN DATA		MEWUJUDKAN DASHBOARD SMARTCENTRE FASA 1: - o Kajian Keperluan Pengguna Bersama Jabatan - o Membuat Perolehan - o Pembangunan Dashboard MEWUJUDKAN PANDUAN/SOP CAPAIAN DATA	DASHBOARD SMARTCENTRE FASA 2: - o Promosi kepada masyarakat dan komuniti - o Tambahbaik fitur - o Perluasan perkongsian data - API dengan agensi luar - o Kaji selidik Keperluan Naiktaraf - o Cadangan komersial data	DASHBOARD SMARTCENTRE FASA 3: - o Pemantapan melalui R&D dengan institusi pengajian/perunding INTEGRASI PELAPORAN DENGAN DASHBOARD CENTRE - o Laporan J/K/Mesyuarat diintegrasikan dengan dashboard untuk membuat keputusan & perancangan	DASHBOARD SMARTCENTRE FASA 4: o Naiktaraf kepada teknologi baru
INISIATIF 04 APLIKASI IOT	MBJB SUPER APPS : SMART CITY MOBILE VERSI 1.0 E-BIL : CUKAI PBTPAY JOHORPAY TUNTUTAN DEPOSIT PERMOHONAN LESEN	MENYEDIAKAN EKOSISTEM IOT KONDUSIF UNTUK JABATAN MELAKSANAKAN: SMART INFRA SMART AIR QUALITY SMART PARKING SMART TRAFFIC SMART WASTE MGT SMART HANDHELD : SISTEM PENGUATKUASAAN	MENYEDIAKAN EKOSISTEM IOT KONDUSIF UNTUK JABATAN MELAKSANAKAN: SMART INFRA SMART AIR QUALITY SMART PARKING SMART TRAFFIC SMART WASTE MGT SMART PAYMENT: PEMBAYARAN TANPA SENTUH	MENYEDIAKAN EKOSISTEM IOT KONDUSIF UNTUK JABATAN MELAKSANAKAN: SMART INFRA SMART AIR QUALITY SMART PARKING SMART TRAFFIC SMART WASTE MGT	

PETUNJUK

- Unit Aplikasi (UA)
- Unit Teknikal & Rangkaian (UTR)
- Unit Portal, Multimedia dan R&D (UMPRND)



7.2

ROADMAP PELAKSANAAN INISIATIF STRATEGIK

INISIATIF STRATEGIK	2021	2022	2023	2024	2025
INISIATIF 05 DIGITAL & CASHLESS SOCIETY		PROMOSI KEMPEN/ PROGRAM PERKHIDMATAN DALAM TALIAN ○ E-BIL, E-KHIDMAT, PBTPAY, JOHORPAY, OSC 3.0 PLUS	MEMPERLUAS KAUNTER PERKHIDMATAN LAYAN DIRI ○ Kaunter konvensional kepada terminal layan diri NOTIFIKASI SECARA DIGITAL KEPADA PELANGGAN : ○ Pembaharuan Lesen ○ Semua Bil Tuntutan	IMPLEMENTASI E-SUBMISSION SEPENUHNYA : ○ Permit Sementara ○ Permohonan Lesen Penjaja, Iklan, Anjing ○ Tutup Jalan	IMPLEMENTASI BAYARAN TANPA TUNAI (CASHLESS) SEPENUHNYA
INISIATIF 06 PEMBANGUNAN APLIKASI/SISTEM	SISTEM MAKLUMAT PEMILIK PERNIAGAAN PENJAJA (IPENJAJA) SISTEM NOTIS PEMILIK PREMIS ASRAMA PEKERJA (SNPAP) SISTEM KEHADIRAN KURSUS MENGUNAKAN KOD QR SISTEM DATA CERAPAN KOORDINAT CUKAI (UNIT GIS)	MBJB SUPER APPS : SMART CITY MOBILE VERSI 1.0 SISTEM ePBT NAIKTARAF ○ Sistem Penilaian ○ Sistem Cukai ○ Sistem Lesen ○ Sistem Sewa ○ Sistem Sewa Pelbagai ○ Sistem Kompaun ○ Sistem Bil Pelbagai ○ Sistem Aset Alih ○ Sistem Deposit ○ Sistem Kutipan Kaunter ○ Sistem Pengutusan Kutipan ○ Pelaporan SUK	SISTEM iKLINIK (BUKU KLINIK PANEL) SISTEM TEMPAHAN KENDERAAN	SISTEM TEMPAHAN BILIK MESYUARAT SISTEM PENYEDIAAN SOALAN TEMUDUGA	SISTEM PERMOHONAN PELAJAR PRAKTIKAL

PETUNJUK

- Unit Aplikasi (UA)
- Unit Teknikal & Rangkaian (UTR)
- Unit Portal, Multimedia dan R&D (UMPRND)

7.2 ROADMAP PELAKSANAAN INISIATIF STRATEGIK

INISIATIF STRATEGIK	2021	2022	2023	2024	2025
INISIATIF 06 PEMBANGUNAN APLIKASI/SISTEM (sambungan)		JOHORPAY			
		PBTPAY			
		E-BIL : CUKAI			
		SISTEM TUNTUTAN DEPOSIT ONLINE			
		SISTEM iCOURT			
		SISTEM ASET TAK ALIH			
		SISTEM PEMANTAUAN DAN OPERASI TUNGGAKAN CUKAI			
		SISTEM ADUAN KEROSAKAN PERALATAN ICT			
		SISTEM KEMASKINI DATA HAK MILIK STRATA (iPINDALOT)			
		SISTEM PENGURUSAN KLINIK MBBJ SECARA DIGITAL			
		SISTEM PEMANTAUAN CCTV (PENGUATKUASA)			

PETUNJUK

- Unit Aplikasi (UA)
- Unit Teknikal & Rangkaian (UTR)
- Unit Portal, Multimedia dan R&D (UMPRND)



7.2

ROADMAP PELAKSANAAN INISIATIF STRATEGIK

INISIATIF STRATEGIK	2021	2022	2023	2024	2025
INISIATIF 06 PEMBANGUNAN APLIKASI/SISTEM (SAMB)		SISTEM PENGURUSAN ASET TAK ALIH			
		SISTEM PERMOHONAN LESEN PENJAJA ONLINE			
		SISTEM PENGURUSAN ONLINE			
		SISTEM iPROJEK o INTEGRASI DENGAN GEOJB			
		SISTEM eFAIL o PENDAFTARAN FAIL o PERGERAKAN FAIL			
INISIATIF 07 MENAIK TARAF SISTEM SOKONGAN	SISTEM PENGURUSAN MESYUARAT (SYSMEET)	SISTEM KEMASKINI MAKLUMAT PEMILIK CUKAI DALAM TALIAN			
	SISTEM WANG AMANAH	SISTEM MyEMS – INTEGRASI DATA JAB PELESENAN & PENGUATKUASA			
	SISTEM MyEMS – MODUL PEMANTAUAN SUSULAN & MODUL CERAPAN DATA PENJAJA	SISTEM NOTIS TUNTUTAN CUKAI (SNTC)			
		SISTEM PEMANTAUAN PEMBANGUNAN TANAH BERSEPADU			

PETUNJUK

- Unit Aplikasi (UA)
- Unit Teknikal & Rangkaian (UTR)
- Unit Portal, Multimedia dan R&D (UMPRND)

7.2 ROADMAP PELAKSANAAN INISIATIF STRATEGIK

INISIATIF STRATEGIK	2021	2022	2023	2024	2025
INISIATIF 08 PEMERKASAAN PRASARANA DAN RANGKAIAN	PENGGANTIAN PERALATAN ICT	PENGGANTIAN PERALATAN ICT	PENGGANTIAN PERALATAN ICT	PENGGANTIAN PERALATAN ICT	PENGGANTIAN PERALATAN ICT
	PENYELENGGARAAN BERKALA PERALATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	PENYELENGGARAAN BERKALA PERALATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	PENYELENGGARAAN BERKALA PERALATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	PENYELENGGARAAN BERKALA PERALATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	PENYELENGGARAAN BERKALA PERALATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
	PENYELENGGARAAN BERKALA PUSAT DATA	PENYELENGGARAAN BERKALA PUSAT DATA	PENYELENGGARAAN BERKALA PUSAT DATA	PENYELENGGARAAN BERKALA PUSAT DATA	PENYELENGGARAAN BERKALA PUSAT DATA
	PEMANTAUAN KESELAMATAN RANGKAIAN	PEMANTAUAN KESELAMATAN RANGKAIAN	PEMANTAUAN KESELAMATAN RANGKAIAN	PEMANTAUAN KESELAMATAN RANGKAIAN	PEMANTAUAN KESELAMATAN RANGKAIAN
	MEMPERBAHARUI LESEN	UJIAN PENEMBUSAN		UJIAN PENEMBUSAN	MENAIKTARAF PERKAKASAN HPE
		NAIKTARAF RANGKAIAN PEJABAT CAWANGAN DATO ONN		MEMPERBAHARUI LESEN	KAJIAN KAPASITI BANDWITH
				NAIKTARAF RANGKAIAN PEJABAT CAWANGAN MBBJ	MENAIKTARAF PERKAKASAN PUSAT PEMULIHAN BENCANA

PETUNJUK

- Unit Aplikasi (UA)
- Unit Teknikal & Rangkaian (UTR)
- Unit Portal, Multimedia dan R&D (UMPRND)



7.2

ROADMAP PELAKSANAAN INISIATIF STRATEGIK

INISIATIF STRATEGIK	2021	2022	2023	2024	2025
INISIATIF 09 MEMPERBAHARUI PORTAL RASMI MBJB	○ Kajian Keperluan ○ Perolehan Sebutharga ○ Pemantapan Kandungan Portal ○ Pematuhan SPLaSK Dan Pekeliling	○ Pembangunan Portal Rasmi Rekabentuk Baru ○ Sewaan Dan Pembaharuan Hosting ○ Penyelenggaraan CMS Dan Hosting ○ Pemantapan Kandungan Portal Dan Capaian Aplikasi Atas Talian ○ Pematuhan SPLaSK Dan Pekeliling	○ Sewaan Dan Pembaharuan Hosting ○ Penyelenggaraan CMS Dan Hosting ○ Pemantapan Kandungan Portal Dan Capaian Aplikasi Atas Talian ○ Pematuhan SPLaSK Dan Pekeliling	○ Sewaan Dan Pembaharuan Hosting ○ Penyelenggaraan CMS Dan Hosting ○ Pemantapan Kandungan Portal Dan Capaian Aplikasi Atas Talian ○ Pematuhan SPLaSK Dan Pekeliling	○ Perolehan Sebutharga Perkhidmatan Dan Pembaharuan Hosting ○ Penyelenggaraan CMS Dan Hosting ○ Pemantapan Kandungan Portal Dan Capaian Aplikasi Atas Talian ○ Pematuhan SPLaSK Dan Pekeliling
INISIATIF 10 MENAİK TARAF E-MEL RASMI MBJB	○ Kajian Keperluan Perluasan/ Naiktaraf ○ Perolehan Sebutharga ○ Kemaskini Maklumat Pengguna	○ Menaiktaraf Smartermail ○ Menaiktaraf Cleanmail- Perisian Keselamatan ○ Mewujudkan SSL ○ Mengarkibkan Emel ○ Memperluas-kan Penggunaan Kemudahan E-mel Kepada Semua Warga Kerja Dengan Kapasiti Storan Yang Mencukupi	○ Memperluas-kan Kemudahan Penggunaan E-mel Kepada Semua Warga Kerja Dengan Kapasiti Storan Yang Mencukupi ○ Program Kesedaran Mengoptimumkan Kemudahan Penggunaan E-mel ○ Pengurusan Kawalan Pengguna	○ Memperluas-kan Kemudahan Penggunaan E-mel Kepada Semua Warga Kerja Dengan Kapasiti Storan Yang Mencukupi ○ Program Kesedaran Mengoptimumkan Kemudahan Penggunaan E-mel ○ Pengurusan Kawalan Pengguna	○ Memperluas-kan Kemudahan Penggunaan E-mel Kepada Semua Warga Kerja Dengan Kapasiti Storan Yang Mencukupi ○ Program Kesedaran Mengoptimumkan Kemudahan Penggunaan E-mel ○ Pengurusan Kawalan Pengguna

PETUNJUK

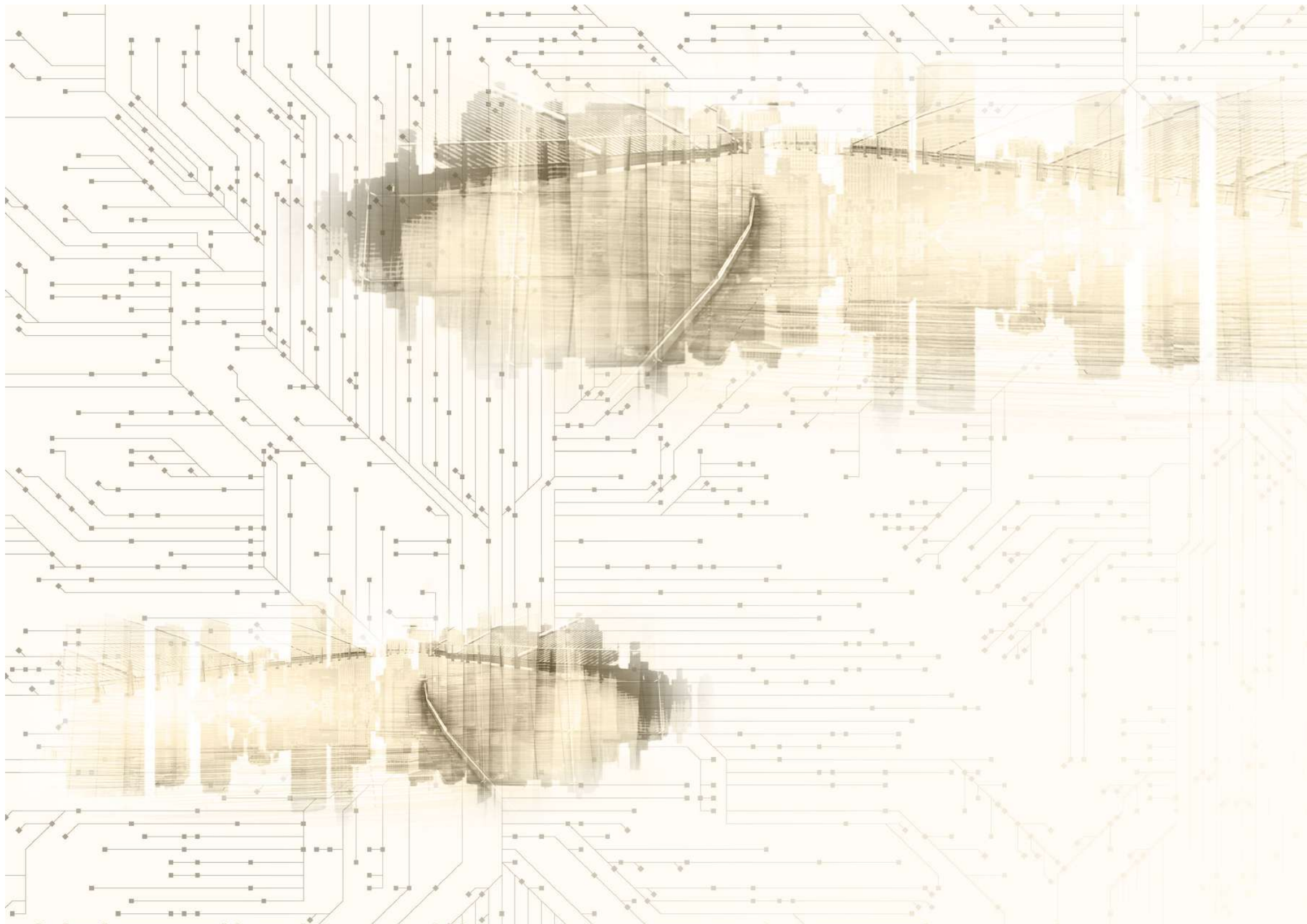
- Unit Aplikasi (UA)
- Unit Teknikal & Rangkaian (UTR)
- Unit Portal, Multimedia dan R&D (UMPRND)

7.2 ROADMAP PELAKSANAAN INISIATIF STRATEGIK

INISIATIF STRATEGIK	2021	2022	2023	2024	2025
INISIATIF 11 PEMERKASAAN SISTEM IPEROLEHAN	Penggunaan modul Taklimat Online diperkasakan. Penjualan dokumen sebutharga dan tender secara online digunakan.	Memperkuuhkan penggunaan modul taklimat dan penjualan dokumen secara online.	Cadangan untuk tambah baik modul laporan mengikut format SPB-PBT, muka hadapan dokumen, dan iklan.		
INISIATIF 12 PEMERKASAAN i-PROJEK	iProjek v.1.0 digunapakai oleh jabatan yang melibatkan modul permohonan kerja dan laporan tapak.	iProjek diperkasakan kepada v.2.0 dengan beberapa modul baru seperti - o Pemetaan data geografi ke Geo Portal. - o Modul tambahan VO, EOT dan LAD serta Laporan Prestasi Kontraktor disediakan.			

PETUNJUK

- Unit Aplikasi (UA)
- Unit Teknikal & Rangkaian (UTR)
- Unit Portal, Multimedia dan R&D (UMPRND)





**PSICT
MBJB**
2021-2025



BAHAGIAN

08

STRUKTUR ORGANISASI BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

STRUKTUR ORGANISASI

08

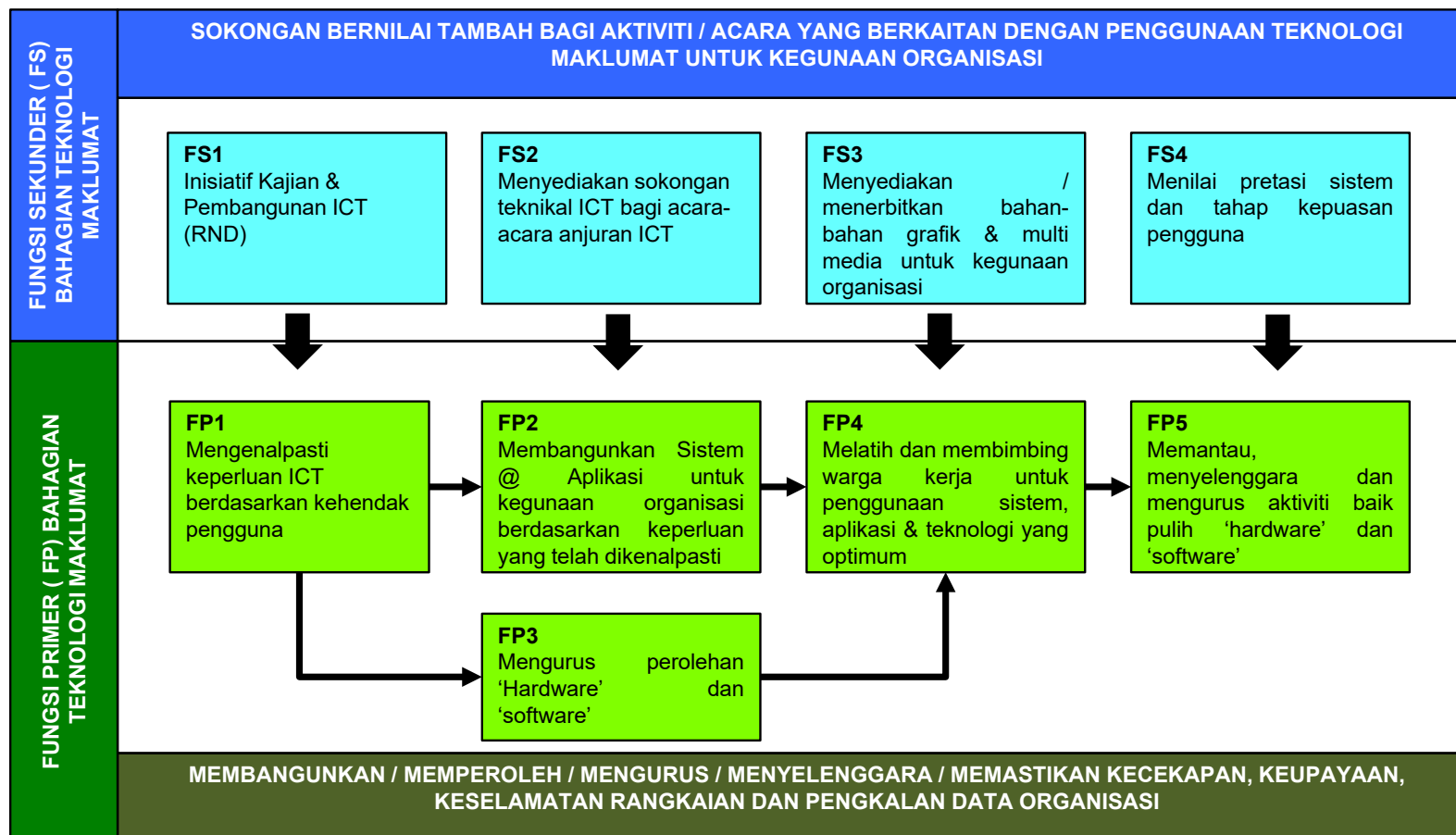
- Struktur Organisasi Bahagian Teknologi Maklumat
- 8.1 Carta Organisasi Bahagian Teknologi Maklumat
 - 8.2 Fungsi Utama Bahagian Teknologi Maklumat
 - 8.3 Fungsi Utama Di Bawah Bahagian Teknologi Maklumat

**PSICT
MBJB**
2021-2025

8.1 CARTA ORGANISASI BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT MBBJ

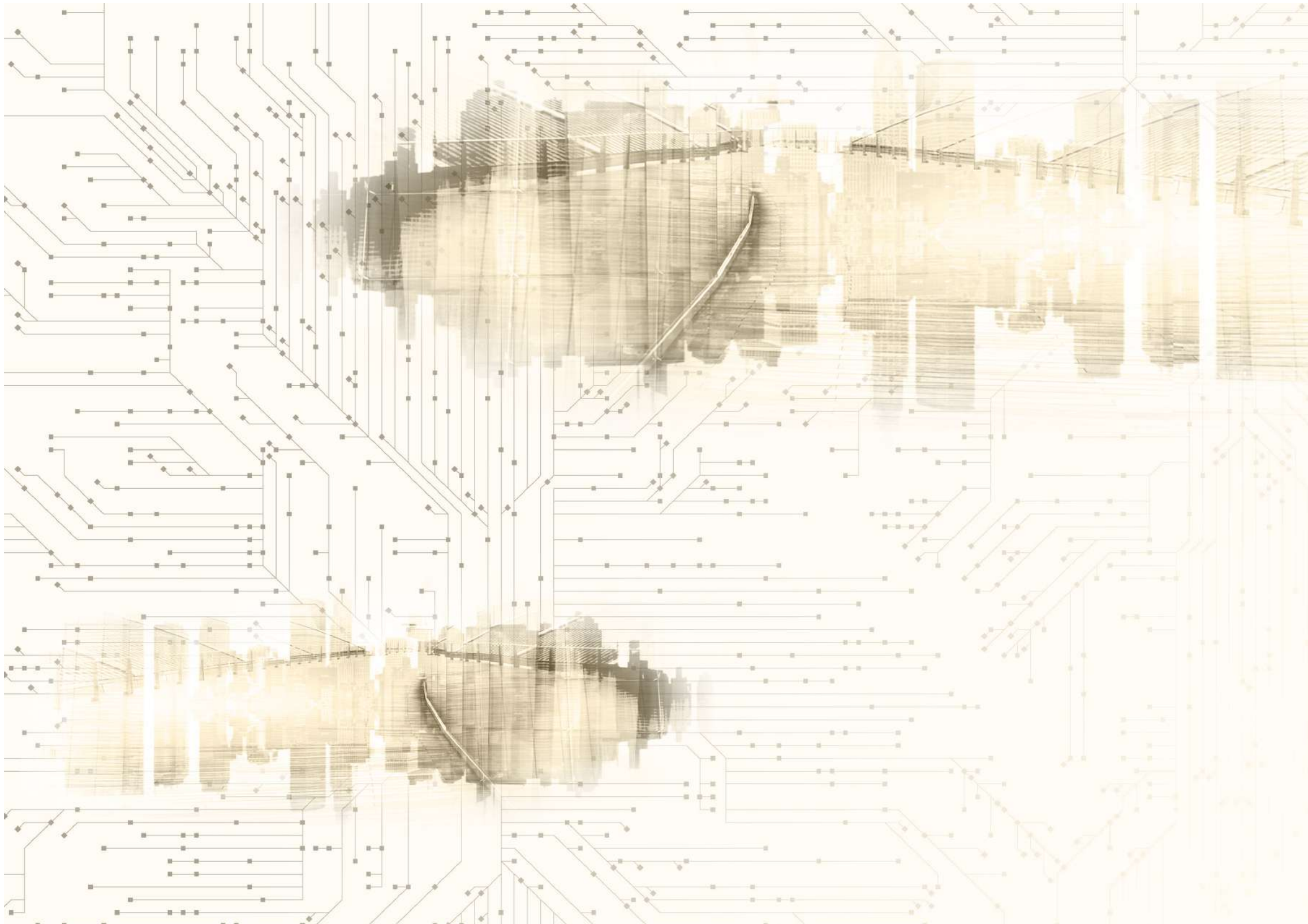


8.2 FUNGSI UTAMA BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT MBJB



8.3 FUNGSI UTAMA UNIT DI BAWAH BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT MBBJ

BIL	FUNGSI-FUNGSI UTAMA	Unit Aplikasi	Unit Teknikal & Rangkaian	Unit Portal, Multimedia & RND
1.	Membangunkan sisitem aplikasi	●		●
2.	Mengurus sistem aplikasi outsource	●		●
3.	Menyelenggara sistem dan aplikasi	●		●
4.	Pengurusan pangkalan data	●		●
5.	Penyediaan manual dan dokumentasi sistem			●
6.	Keselamatan pangkalan data	●	●	●
7.	Polisi dan prosedur ICT	●		●
8.	Pengurusan latihan ICT	●	●	●
9.	Helpdesk-sokongan teknikal	●	●	●
10.	Menyelenggara maklumat Laman Web MBBJ			●
11.	Pengurusan emel rasmi MBBJ			●
12.	Pengurusan grafik dan multimedia			●
13.	Kenalpasti keperluan ICT		●	
14.	Penyelenggaraan peralatan komputer berkala & ad-hoc		●	
15.	Pengurusan perolehan ICT		●	
16.	Memastikan keselamatan rangkaian		●	
17.	Menilai prestasi ICT		●	
18.	Kajian pembangunan ICT		●	
19.	Pengurusan media sosial			●
20.	Penjanaan laporan untuk agensi dalaman / luaran	●		
21.	Sokongan kaunter perkhidmatan	●	●	
22.	Mengurus tadbir kerja-kerja pentadbiran bahagian (berkaitan pengurusan aset / stor / sistem fail / ISO / perolehan / sumber manusia / pengurusan rekod / surat menyurat dll)	●		●





**PSICT
MBJB**
2021-2025

BAHAGIAN

09

FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEJAYAAN



FAKTOR KEJAYAAN

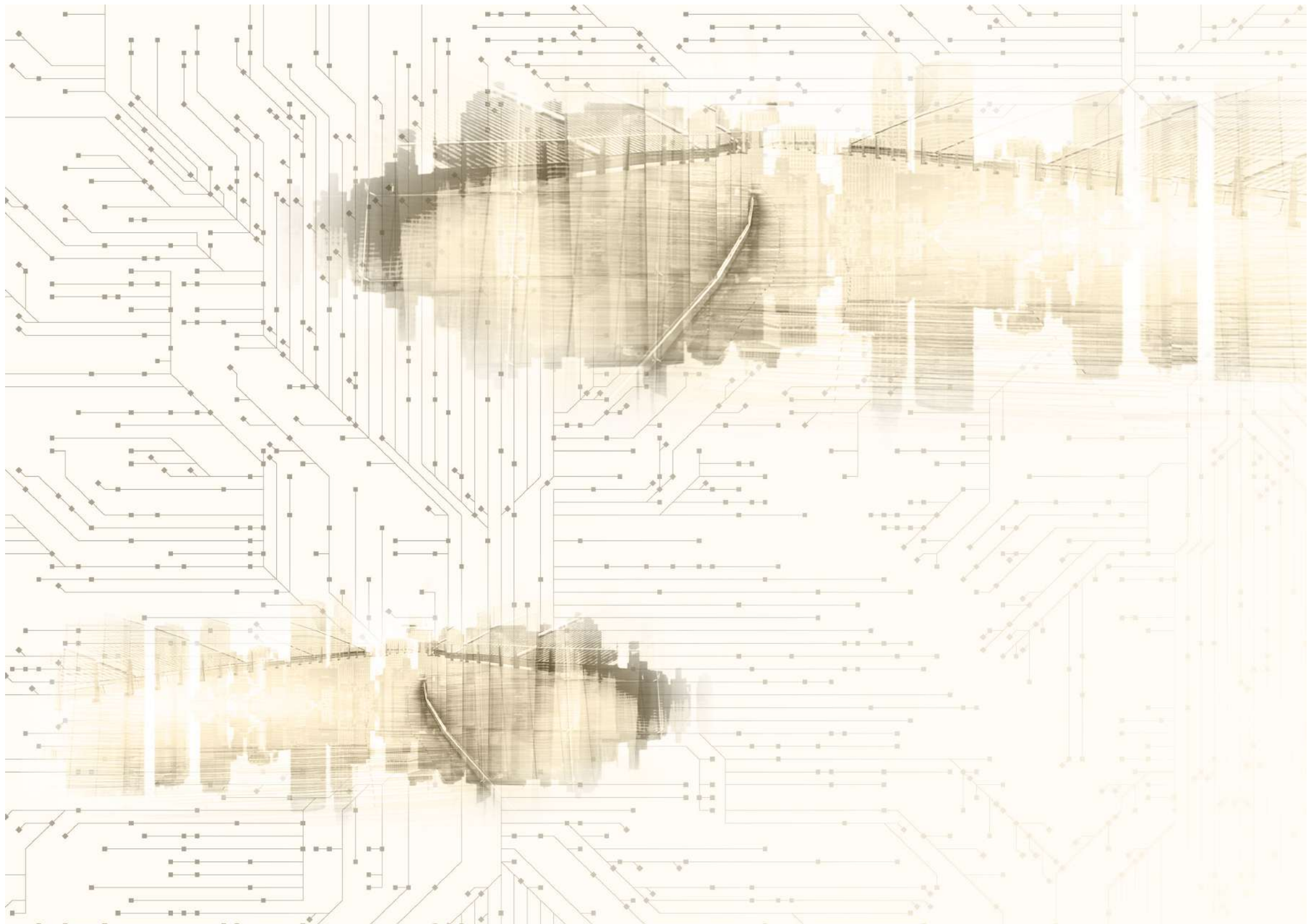
09

9.1 Faktor-Faktor Penentu Kejayaan

PSICT
MBJB
2021-2025

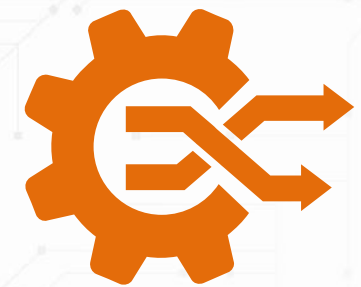
9.1 FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEJAYAAN







**PSICT
MBJB**
2021-2025



BAHAGIAN

10

MEKANISME PELAKSANAAN & PENGUKURAN KEBERKESANAN



PELAKSANAAN & KEBERKESANAN

10

Mekanisme Pelaksanaan dan Pengukuran Keberkesanan

10.1 Delegasi Pelaksanaan

10.2 Kitaran Pelan Strategik

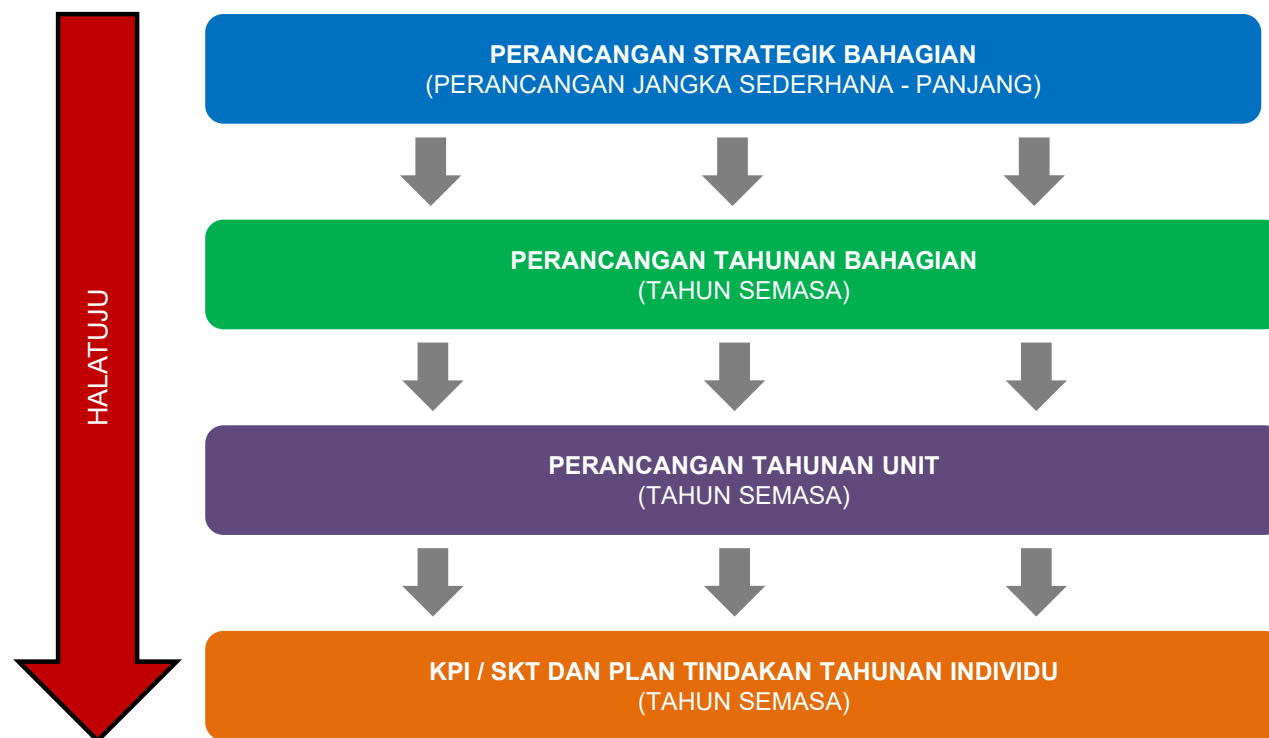
10.3 Perancangan, Pemantauan dan Penilaian

10.4 Semakan dan Penambahbaikan Berterusan

**PSICT
MBJB**
2021-2025

10.1 DELEGASI PELAKSANAAN

Bagi memastikan pelaksanaan yang baik, Perancangan Strategik ini perlu diperturunkan secara sistematik sehingga ke peringkat warga kerja. Apa yang penting ialah disiplin untuk melahirkan Rancangan Tahunan Bahagian berdasarkan pelan yang telah disediakan di dalam Rancangan Strategik 5 Tahun Bahagian. Rancangan Tahunan Bahagian ini pula hendaklah diperturunkan ke peringkat Unit dan seterusnya individu. Melalui pelaksanaan secara bersistematik ini, bahagian ini akan dapat memastikan bahawa apa yang direncanakan akan dilaksanakan oleh pihak yang bertanggungjawab.

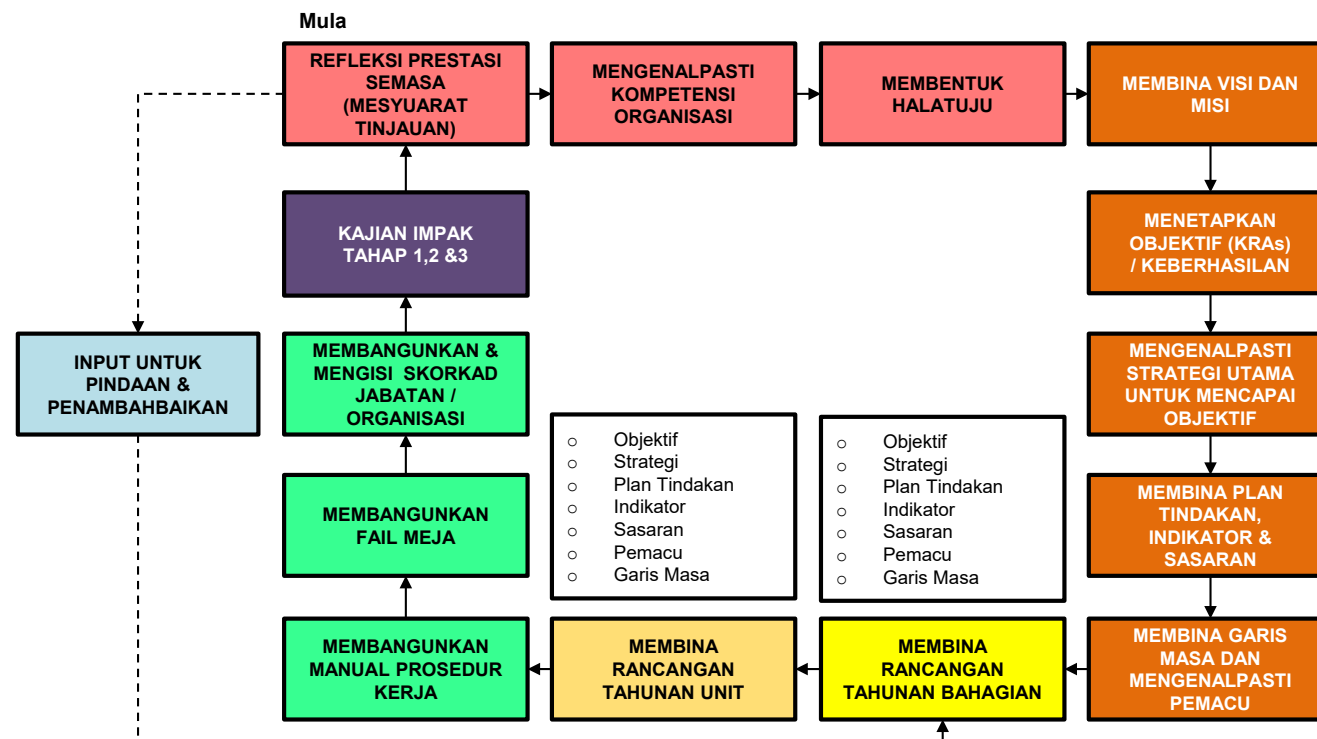




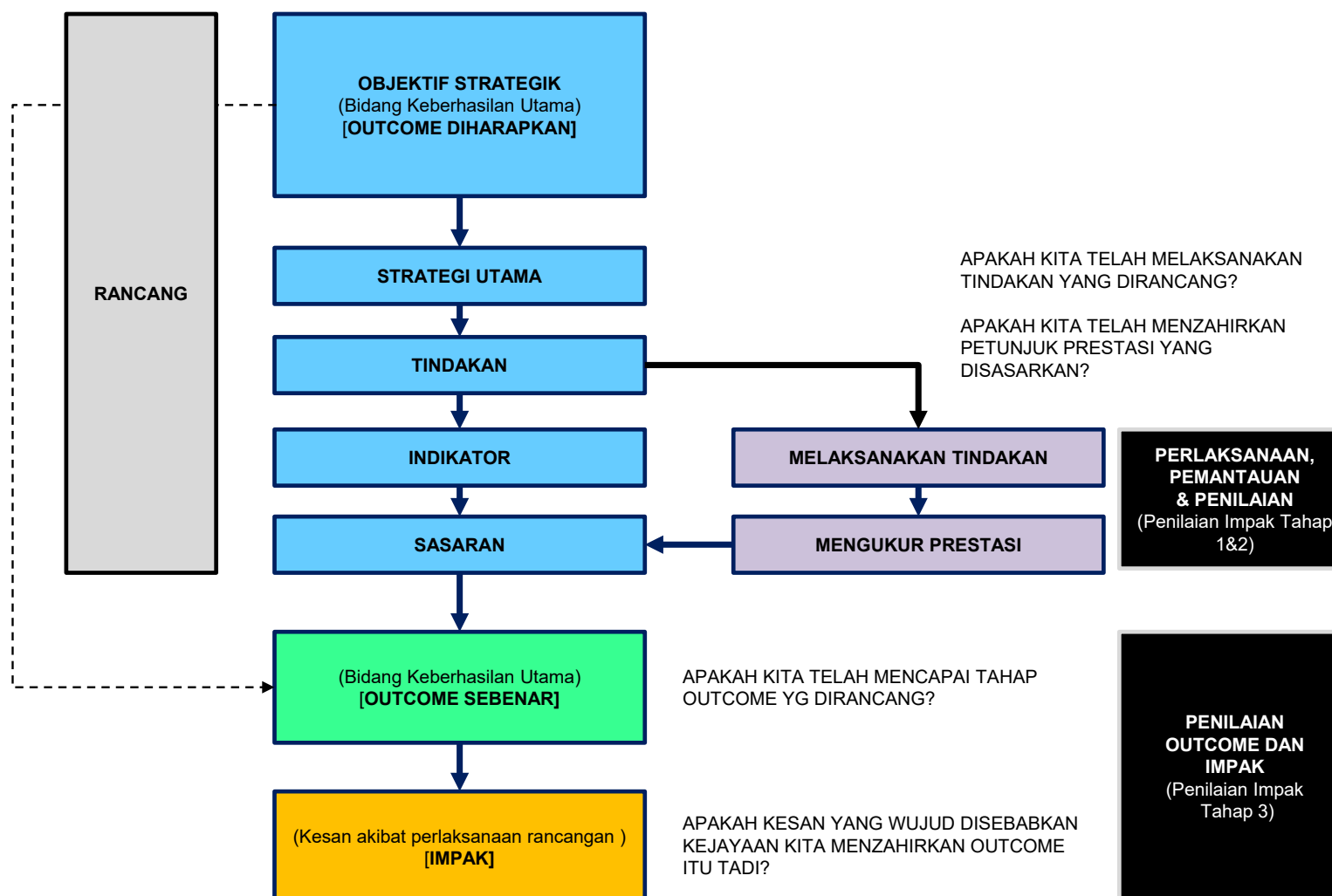
10.2 KITARAN PELAN STRATEGIK

Proses mengurus pelaksanaan perancangan strategik organisasi adalah merupakan suatu kitaran yang sentiasa berulang. Ini dapat dilihat melalui rajah yang dinyatakan di bawah. Rajah ini menunjukkan pendekatan efektif dan sistematik untuk memastikan kesemua elemen perancangan strategik dapat diinstitusikan dan dipantau dengan lebih berkesan di peringkat operasional.

Rajah ini juga menunjukkan kepentingan mengadakan kajian impak terhadap pelaksanaan perancangan strategik. Kajian impak ini akan memberikan indikasi berkenaan sejauhmana pelaksanaan perancangan strategik berkenaan benar-benar mencapai sasaran keberhasilan yang ditetapkan. Hasil kajian impak ini akan dijadikan sebagai input kepada penambahbaikan terhadap Rancangan Tahunan Bahagian untuk tahun berikutnya.



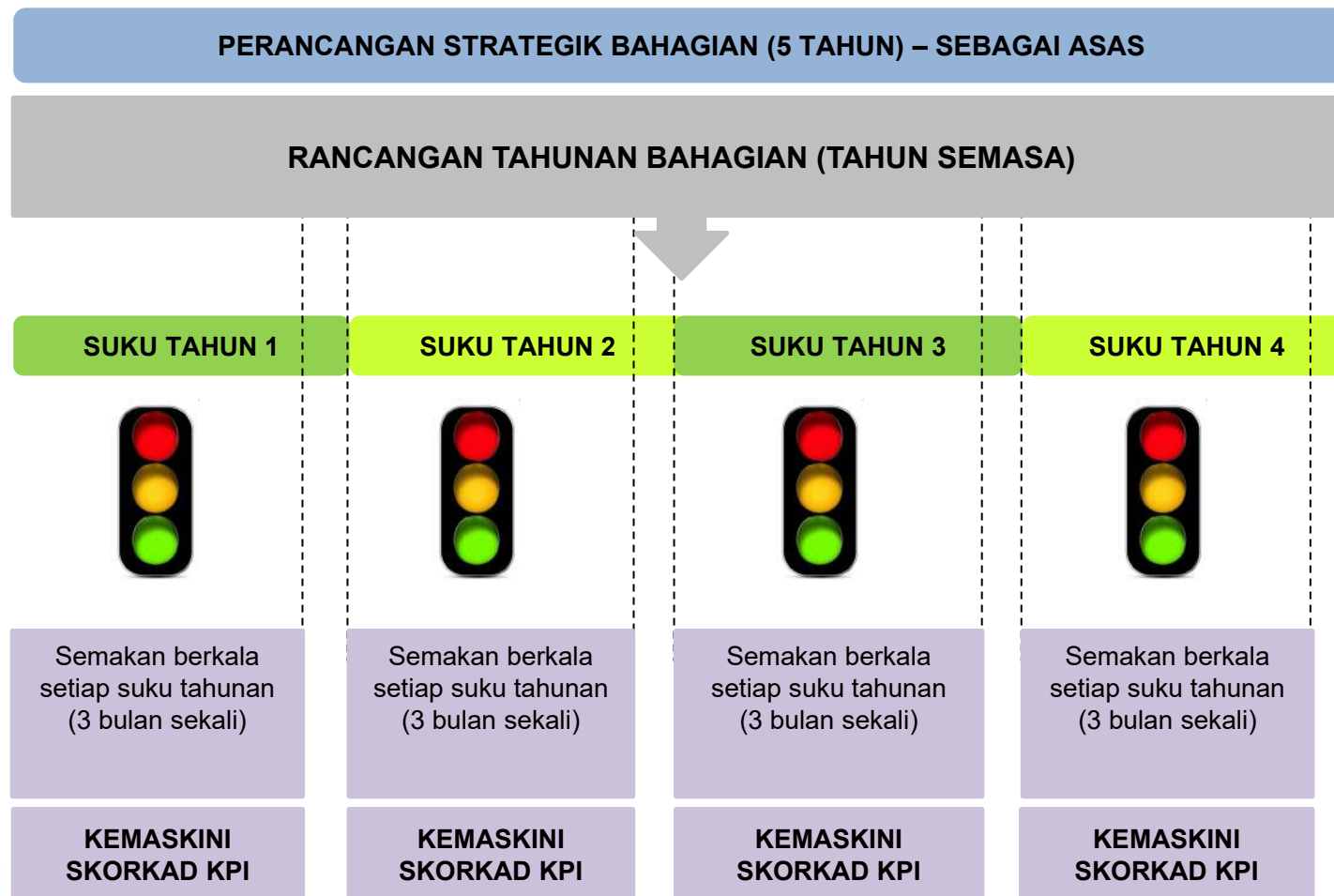
10.3 PERANCANGAN, PEMANTAUAN & PENILAIAN





10.4 SEMAKAN DAN PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN

MEMASTIKAN PRESTASI KPI / SKT BAHAGIAN DIKEMASKINI SETIAP BULAN DAN
DISEMAK SETIAP 3 BULAN SEKALI



PENUTUP

Adalah diharapkan PSICT MBBB 2021 - 2025 yang telah dibangunkan ini dapat difahami, dihayati dan dilaksanakan bagi merealisasikan visi MBBB serta mentransformasi sistem penyampaian perkhidmatan bertaraf dunia .

Hasil kejayaan pelaksanaan program-program ICT ini dijangka dapat meningkatkan penyampaian perkhidmatan MBBB kepada pelanggan serta meningkatkan kualiti maklumat yang disampaikan.

Walau bagaimana pun, pelaksanaannya sukar disempurnakan sekiranya tidak disokong oleh faktor-faktor kejayaan kritikal. Pelan ini akan menjadi panduan dan rujukan sepanjang pelaksanaan ICT untuk tempoh tersebut.

Seiring dengan itu, dokumen ini hendaklah sentiasa dipantau dari semasa ke semasa dan jika perlu, dikemaskini bagi memastikan ianya sentiasa relevan dan terus menjadi pemboleh daya strategik kepada usaha MBBB untuk mencapai visi menjadi organisasi bertaraf dunia 'Memperkukuh Daya Tahan Johor Bahru ke Arah Bandar Raya Bertaraf Antarabangsa, Berbudaya dan Lestari'.

**PSICT
MBJB**
2021-2025



Bahagian Teknologi Maklumat
Jabatan Khidmat Pengurusan
MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU

 07-219 8000

 www.mbjb.gov.my

 facebook.com/mbjbrasmi

 Instagram @mbjbrasmi