



ISI KANDUNGAN

Pengenalan	4
Pejabat Pentadbiran MBBJ	6
Visi & Misi	8
Falsafah Organisasi	9
Punca Kuasa	10
Keterangan Maksud Jata Rasmi	12
Pencapaian MBBJ	16
Prinsip Nilai	19
Piagam Pelanggan	21
Fungsi & Peranan	26
Objektif Strategik MBBJ	27
Sumber Perundangan MBBJ	28
Senarai Undang-Undang Kecil MBBJ	30
Carta Organisasi MBBJ	34
Senarai Perjawatan MBBJ	36
24 Zon Ahli Majlis MBBJ	37
Senarai Ketua Jabatan MBBJ	40
Fakta Nombor	43
Pegangan Bercukai MBBJ	46



Kaunter Bergerak (e-NOBAS)	50
Sistem Letak Kereta	56
Senarai Anak Sungai Yang Diselenggara MBBJ	63
Pesuruhjaya Bangunan (COB)	68
Dasar Penggantungan <i>Bunting</i> & Sepanduk	72
Bazar JB	76
<i>Food Truck</i>	79
Galeri MBBJ (<i>Johor Bahru Visitor Centre</i>)	86
Unit Sistem Maklumat Geografi (GIS)	89
Penggredan Premis Makanan	94
Unit Vektor	97
Klinik Bandaraya	99
Zon Bersih	100
Konservasi Bangunan Warisan (Pusat Bandar)	102
<i>JB Wake Up! Car Free Day</i>	103
Ikon Inisiatif MBBJ	105
Taman-Taman Awam	110
Bilik Gerakan Bencana MBBJ	121



<i>Local Agenda 21 - Agenda Tempatan</i> MBJB	125
Perpustakaan Sultan Ismail (PSI)	128
Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)	133
Portal eKHIDMAT	135
Aplikasi Info Trafik (iTrafik MBBJ)	136
Yayasan Bandaraya Johor Bahru (YBBJ)	137
Panduan Telefon MBBJ	141

* Kemaskini sehingga Jun 2018

PENGENALAN

Bandar Raya Johor Bahru telah dianugerahkan taraf '**bandar raya**' pada 1 Januari 1994 setelah memenuhi syarat dan kriteria untuk kenaikan taraf tersebut. MBBB diberi kuasa menerusi Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) dan beberapa akta lagi untuk melaksanakan tanggungjawabnya. Pentadbiran MBBB diterajui oleh seorang Datuk Bandar serta dibantu oleh 24 orang Ahli Majlis yang dilantik oleh Pihak Berkuasa Negeri.

Keluasan Pentadbiran MBBJ

BIL.	STATUS	TAHUN	LUAS KAWASAN
1.	Lembaga Bandaran	1933	12.12 km persegi
		1949	13.85 km persegi
2.	Majlis Bandaran	1956	48.99 km persegi
		1962	68.42 km persegi
3.	Majlis Perbandaran	1971	119.50 km persegi
4.	Majlis Bandaraya	1994	186.00 km persegi
		2000 hingga 2015	220.00 km persegi
		2016 hingga kini	373.18 km persegi

PEJABAT PENTADBIRAN MBJB

IBU PEJABAT MBJB DI JALAN DATO' ONN,
80000 JOHOR BAHRU, JOHOR.

***12 PEJABAT CAWANGAN MBJB :**

1. BANGUNAN JOTIC, JALAN AYER MOLEK
2. PERPUSTAKAAN SULTAN ISMAIL (PSI) :
- PERPUSTAKAAN CAWANGAN (KG. MELAYU, KOMPLEKS KOMUNITI KEMPAS & PERMAS JAYA)
3. DATARAN BANDARAYA (JALAN KOLONEL WILSON)
4. PEJABAT LANDSKAP HUTAN BANDAR
5. PEJABAT CAWANGAN UTC GALLERIA@ KOTARAYA
6. PEJABAT CAWANGAN MEDAN NIAGA JOHOR JAYA



7. PEJABAT CAWANGAN BANDAR BARU PERMAS JAYA
8. PEJABAT CAWANGAN MUNSIFY IBRAHIM
9. PEJABAT CAWANGAN TAPAK SEMAIAN, JALAN TAHANA
10. MOUNT AUSTIN (BENGKEL KEJURUTERAAN, UTC, STOR PUSAT, STOR PENGUATKUASA
11. MAHKAMAH BANDARAYA, LARKIN
12. DIREKTORAT PENGUATKUASA, SEGGET

*MENARA MBBB @ BUKIT SENYUM : DALAM PEMBINAAN



VISI

Johor Bahru Bandar Raya Bertaraf Antarabangsa, Berbudaya dan Lestari

MISI

1. Mengukuhkan peranan organisasi sebagai pemacu dan pemudah cara strategik untuk semua pihak berkepentingan.
2. Memastikan pembangunan bandar raya yang mampan, sejahtera dan makmur serta tinggi jati diri budaya.
3. Menyediakan sistem penyampaian yang cekap, tadbir urus berkredibiliti tinggi, pengurusan sumber yang berkesan dan teknologi berinovasi untuk manfaat warga bandar raya.

FALSAFAH ORGANISASI

MESRA BERKHIDMAT

Warga kerja MBBJ sentiasa mengamalkan sikap mesra, bersopan santun, senyum, bertimbang rasa, menyayangi dan menghormati dalam melaksanakan kerja, usaha serta kemudahan dalam menabur bakti untuk kepentingan orang ramai antara warga kerja dan pelanggan.

JUJUR BERBAKTI

Ketulusan, keikhlasan hati serta berintegriti dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik demi kepentingan orang ramai.



PUNCA KUASA

Akta

- Undang-undang yang digubal dan diluluskan oleh Parlimen. Pihak Berkuasa Tempatan mengguna pakai Akta seperti yang berikut :
 - Akta Jalan, Parit dan Bangunan, 1974 (Akta 133)
 - Akta Kerajaan Tempatan, 1976 (Akta 171)
 - Akta Perancangan Bandar dan Desa, 1976 (Akta 172)
 - Akta Pengurusan Strata (Akta 757)

Undang-Undang Kecil

- Undang-Undang Kecil yang telah digubal di bawah peruntukan Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) Seksyen 102 Kuasa Am untuk membuat undang-undang kecil.
- Undang-Undang Kecil yang digubal dan disahkan oleh Kerajaan Negeri.

Pekeliling-Pekeliling

- Pekeliling-Pekeliling yang dikeluarkan oleh Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri yang ditimbalguna oleh MBBJ.

Garis Panduan

- Garis Panduan yang dikeluarkan oleh Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan Majlis Bandaraya Johor Bahru.

KETERANGAN MAKSUD JATA RASMI

Jata Rasmi MBBJ



BIL.	PERKARA SIMBOL	MAKSUD
1.	Harimau	Melambangkan keberanian dan ketegasan dari segi undang-undang perlembagaan.
2.	Bulan dan Bintang	Melambangkan Islam sebagai agama rasmi.
3.	Daun Gambir dan Lada Hitam	Melambangkan sejarah ekonomi Johor Bahru sebagai pengeluar utama tanaman gambir dan lada hitam.
4.	Bulatan	Melambangkan kawasan yang ditadbir oleh Majlis Bandaraya Johor Bahru.

5.	Bendera Negeri Johor	Melambangkan Johor Bahru sebagai ibu negeri dan pusat pentadbiran negeri Johor.
6.	Skrol Sijil	Melambangkan kepentingan ilmu pengetahuan dalam membangunkan Bandar Raya Johor Bahru.
7.	Tiga Garisan Berwarna Emas	Melambangkan sistem kawalan yang menyeluruh untuk mencapai kecemerlangan dan cita-cita ke arah satu wawasan.
8.	Warna Biru Tua	Melambangkan Johor Bahru sebagai pusat perindustrian yang berunsurkan sains dan teknologi moden.



9.	Warna Hijau	Melambangkan kehijauan dan keindahan Bandar Raya Johor Bahru.
10.	Bangunan	Melambangkan kedudukan kewangan Majlis Bandaraya Johor Bahru yang kukuh serta keupayaannya menyediakan kemudahan sosioekonomi.



PENCAPAIAN MBJB

1. Pengiktirafan lima (5) bintang sempena Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan Peringkat PBT.
2. Pengiktirafan Anugerah Emas di *Mini Konvensyen Team Excellence (ICC)* Wilayah Selatan.
3. Pengiktirafan Anugerah Emas di *Konvensyen Team Excellence (ICC)* Wilayah Selatan 2017.
4. Pengiktirafan lima (5) bintang sempena Anugerah Kewangan (Akauntabiliti Indeks).
5. Tempat Pertama - Pertandingan Perbarisan Sempena Hari Kebangsaan Peringkat Daerah.

6. Tempat Ketiga (Kategori Sepanduk) - Pertandingan Perbarisan Sempena Hari Kebangsaan Peringkat Daerah.
7. Pengiktirafan tiga (3) bintang dan 10 Kumpulan Terbaik Sektor Awam (Negeri) sempena *Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC)*.
8. Johan - Anugerah Landskap Kategori Perbandaran/ Bandar Raya, Johan Keseluruhan Anugerah Khas PBT, Naib Johan Kategori Taman Kejiranan (Laman Muafakat Johor – Taman Sri Intan dan Tempat Ketiga Kategori Jalan Utama dan Jalan Protokol (Jalan Kota Tinggi – Ulu Tiram); sempena Majlis Perasmian Hari Landskap Negeri Johor.



9. Pengiktirafan lima (5) bintang bagi Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB – PBT).

10. Tempat Pertama – Kategori Sepanduk Terbaik Peringkat Daerah Johor Bahru dan Tempat Ketiga – Kategori Sepanduk Terbaik Peringkat Negeri Johor sempena Pertandingan Perarakan Sambutan Maulidur Rasul SAW Tahun 2017.

PRINSIP NILAI J.A.U.H.A.R.I

Warga kerja MBBJ perlu membudayakan nilai J.A.U.H.A.R.I bagi mewujudkan budaya kerja dan ekosistem yang terbaik untuk merangsang keberkesanan dalam organisasi.

JUJUR

Ketulusan dan keikhlasan hati dalam melaksanakan tugas sentiasa menjadi keutamaan warga kerja MBBJ.

AMANAH

Warga kerja MBBJ mempunyai ciri-ciri yang boleh dipercayai dalam setiap tanggungjawab yang diberikan.

UKHUWAH

Warga kerja MBBJ ibarat sebuah keluarga besar yang sering bertolak ansur dan menjalin tali persaudaraan demi kejayaan MBBJ.

HEMAT

Warga kerja MBBJ sentiasa mengamalkan sikap berhati-hati, teliti, cermat dan bijaksana dalam setiap pekerjaan yang dilakukan.

AKAUNTABILITI

Warga kerja MBBJ sentiasa bertanggungjawab terhadap sesuatu tindakan atau keputusan serta bersedia memberikan penjelasan yang diperlukan.

RESPONSIF

Segera atau mudah memberi kerjasama atau reaksi terhadap sesuatu perkara menjadi amalan setiap warga kerja MBBJ.

INOVATIF

Warga kerja MBBJ sentiasa didorong untuk mencipta sesuatu yang baru demi meningkatkan mutu perkhidmatan.

PIAGAM PELANGGAN

Sistem perkhidmatan pelanggan MBBJ sentiasa memberikan layanan mesra dan perkhidmatan terbaik semasa berurusan dengan anda melalui :

1. Memastikan maklum balas akan diberikan tidak melebihi tiga (3) hari bagi aduan melalui khidmat pesanan ringkas (sms) dan tidak melebihi 14 hari bagi aduan secara bertulis.
2. Layanan di kaunter akan diberikan selewat-lewatnya 20 minit pada waktu biasa dan 60 minit pada waktu puncak.

3. Memastikan lesen perniagaan dan iklan:-

3.1 Jenis tidak berisiko tinggi akan diberikan keputusan serta merta dari tarikh permohonan lengkap diterima.

3.2 Jenis berisiko tinggi akan diberi keputusan dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.

4. Memastikan semua permohonan pelan pemajuan diberi keputusan selewat-lewatnya 38 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima iaitu:-

- Kebenaran Merancang;
- Pelan Nama Jalan, Bangunan & Taman;



- Pelan Iklan Luar;
 - Pelan Kelulusan Sementara;
 - Pelan Permit Sementara (rumah contoh, pejabat jualan dan lain-lain aktiviti yang berbentuk sementara);
 - Pelan Struktur Sistem Pemancar.
5. Memastikan semua permohonan Pelan Bangunan diberi keputusan selewat-lewatnya 28 hari bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima.
6. Memastikan semua permohonan pelan pemajuan di bawah penurunan kuasa kepada Ketua Jabatan diberi keputusan rasmi selewat-lewatnya 50 hari bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima iaitu:-
- Pelan Kerjatanah;
 - Pelan Jalan & Perparitan;



- Pelan Saliran;
 - Pelan Lampu Jalan & Lampu Isyarat;
 - Pelan Landskap;
 - Pelan Permit Sementara (pejabat tapak, rumah pekerja di tapak pembinaan, papan hadang, papan tanda projek dan lain-lain komponen sementara di tapak pembinaan)
 - Pelan Ubahan Tambahan.
7. Memastikan semua tuntutan pembayaran dijelaskan dalam tempoh 14 hari dari tarikh tuntutan yang lengkap diterima oleh Jabatan.
8. Memastikan permohonan bantahan cukai harta yang layak diberi keputusan dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh permohonan diterima oleh Jabatan.



9. Memastikan bil-bil cukai harta dihantar kepada pembayar cukai selewat-lewatnya dalam tempoh tiga (3) minggu selepas bermulanya setiap penggal.
10. Memastikan perkhidmatan kawalan wabak denggi kepada warga kota melalui aktiviti semburan kabus diambil tindakan 72 jam setelah menerima arahan.
11. Memastikan aktiviti - aktiviti pembangunan sosial kemasyarakatan, keagamaan dan sukan dilaksanakan dua (2) kali sebulan dalam kawasan zon Ahli Majlis dengan kerjasama Jawatankuasa Penduduk, badan bukan kerajaan dan pihak swasta.

FUNGSI & PERANAN

1. Perancangan dan Kawalan Pembangunan Bandar.
2. Penyediaan dan Penyelenggaraan Jalan dalam Bandar Raya.
3. Penyediaan dan Penyelenggaraan Kemudahan Awam.
4. Penguatkuasaan Perundangan Perbandaran.
5. Menyediakan Perkhidmatan & Kawalan Kesihatan Bandar Raya.
6. Pengindahan dan Keceriaan Bandar.
7. Pengurusan Sistem Saluran Mesra Alam.
8. Pengurusan Lalu Lintas dan Pengangkutan Awam.
9. Pengurusan Cukai Harta dan Sumber-Sumber Hasil Sokongan.
10. Pembangunan Sosioekonomi Bandar.
11. Pengawalan Aktiviti Perniagaan Melalui Pengeluaran Lesen Perniagaan.
12. Pembangunan Kemasyarakatan.

OBJEKTIF STRATEGIK MBB

1. Tadbir Urus Berkualiti, Berintegriti Tinggi dan Modal Insan Yang Kompeten.
2. Pengukuhan Kewangan dan Kemampanan Pertumbuhan Ekonomi Bandar Raya.
3. Menerapkan Penggunaan Teknologi Baharu Melalui Inovasi Berterusan.
4. Perkhidmatan, Kemudahan dan Infrastruktur Yang Berkualiti.
5. Sejahtera dan Makmur Berteraskan Nilai-Nilai Kerohanian dan Kemasyarakatan Yang Tinggi.
6. Memacu Penyertaan Awam Yang Interaktif dan Inklusif Dalam Memperkasa Pembangunan.
7. Keseimbangan Pembangunan dan Kelestarian Alam Sekitar.



SUMBER PERUNDANGAN MBBJ

12 AKTA

BIL.	SENARAI AKTA
1.	KANUN PROSEDUR JENAYAH (AKTA 593)
2.	KANUN KESEKSAAN (AKTA 574)
3.	AKTA KETERANGAN 1948 (AKTA 56)
4.	AKTA KERAJAAN TEMPATAN, 1976 (AKTA 171)
5.	AKTA PERANCANGAN BANDAR & DESA, 1976 (AKTA 172)
6.	AKTA JALAN, PARIT DAN BANGUNAN, 1974 (AKTA 133)
7.	AKTA PENGANGKUTAN JALAN, 1987 (AKTA 333)
8.	AKTA PENGURUSAN STRATA 2013 (AKTA 757)

BIL.	SENARAI AKTA
9.	AKTA HAKMILIK STRATA 1985 (AKTA 318)
10.	AKTA MAKANAN 1983 (AKTA 281)
11.	UNDANG-UNDANG KECIL BANGUNAN SERAGAM 1984
12.	AKTA PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM (AKTA 672)



SENARAI UNDANG-UNDANG KECIL MBBJ

1. Undang-Undang Kecil Mencegah Kekotoran (MBJB) 1981
2. *Swimming Pools (Johor Bahru Municipal Council) By-Laws 1982*
3. Undang-Undang Kecil Pemungutan, Pembuangan dan Pelupusan Sampah Sarap (MBJB) 1985
4. Undang-Undang Kecil Taman (MBJB) 1987
5. Perintah-Perintah Am Pegawai Pihak Berkuasa Tempatan Johor (Kelakuan dan Tatatertib) 1988
6. Undang-Undang Kecil Iklan Pilihanraya (MBJB) 1990
7. Undang-Undang Kecil Pelesenan Anjing (MBJB) 1995

8. Undang-Undang Kecil Haiwan Merayau (MBJB) 1995
9. Undang-Undang Kecil Kerjatanah (MBJB) 1995
10. Undang-Undang Kecil Tandas Awam (MBJB) 2003
11. Undang-Undang Kecil Kedai Dobi (MBJB) 2003
12. Undang-Undang Kecil Vandalisme (MBJB) 2003
13. Undang-Undang Kecil Stor Kayu dan Kerja Kayu (MBJB) 2003
14. Undang-Undang Kecil Pasar Malam / Sehari (MBJB) 2003
15. Perintah Lalulintas Jalan (Peruntukan Tempat Letak Kereta) (MBJB) 2003
16. Undang-Undang Kecil Mencegah Kekotoran (Pindaan) (MBJB) 2004

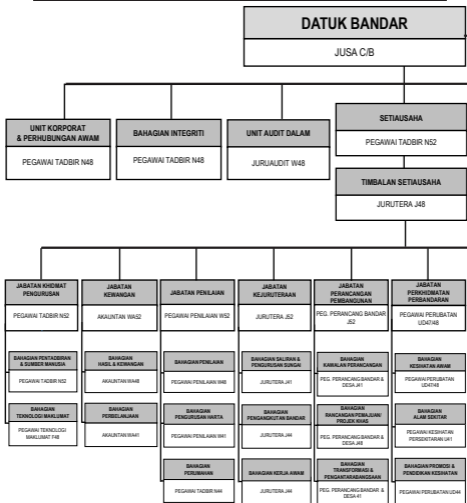
17. Perintah Lalulintas Jalan (Peruntukan Tempat Letak Kereta) (MJB) (Pindaan) 2004
18. Undang-Undang Kecil Pelesenan Iklan (MJB) 2010
19. Undang-Undang Kecil Penjaja (MJB) 2010
20. Undang-Undang Kecil Mendapat Tunggakan (MJB) 2010
21. Undang-Undang Kecil Bayaran Denda (Lesen)(MJB) 2010
22. Undang-Undang Kecil Pengendali Makanan (MJB) 2010
23. Undang-Undang Kecil Kedai Gunting Rambut dan Pemandan Rambut (MJB) 2010
24. Undang-Undang Mengkompau Kesalahan-Kesalahan (MJB) Kerajaan Tempatan 2010



25. Undang-Undang Kecil
Mengkompau Kesalahan-Kesalahan
Jalan, Parit dan Bangunan (MJB) 2010
26. Undang-Undang Kecil (Dataran
Bandaraya) (MJB) 2010
27. Undang-Undang Kecil Pasar Awam
dan Persendirian (MJB) 2010
28. Undang-Undang Kecil Pelesenan
Tempat Letak Kereta Persendirian
(MJB) 2010
29. Perintah Lalulintas Jalan (Peruntukan
Tempat Letak Kereta) (MJB)
(Pindaan) 2016
30. Undang-Undang Kecil Pelesenan
Tred, Perniagaan dan Perindustrian
(MJB) 2016
31. Perintah Lalulintas Jalan (Peruntukan
Tempat Letak Kereta) (MJB)
(Pindaan) 2017



CARTA ORGANISASI MAJLIS BANDARAYA JOHOR BAHRU (OPERASI)



AHLI MAJLIS

**UNIT
UNDANG - UNDANG**

PEGAWAI UNDANG-UNDANG
L52

**UNIT
PUSAT SEHENTI**

PEGAWAI PERANCANG
BANDAR & DESA J48

**BAHAGIAN
PESURUHJAYA BANGUNAN**

PEGAWAI PENLAIAN W44

**JABATAN
PEMBANGUNAN
KEMASYARAKATAN**

PEGAWAI TADBIR N44

**JABATAN
PELESENAN**

PEGAWAI TADBIR N44

**JABATAN
PENGUKTUKUSAAN**

PEGAWAI PENGUKTUKUSA
KP44

**JABATAN
BANGUNAN**

ARKITEK J48

**JABATAN
LANDSKAP**

JURUTERA J48

**BAHAGIAN TOSOL,
KEKESIHAN, KECERAMAH
& EDLANDSCAP**

PEGAWAI TADBIR N41

BAHAGIAN PELESENAN

PEGAWAI TADBIR N41

**BAHAGIAN
PENGUKTUKUSAAN**

PEGAWAI PENGUKTUKUSA
KP44

**BAHAGIAN
PROJEK BANGUNAN**

ARKITEK J41

**BAHAGIAN
TAMAN AIRMAN**

ARKITEK LANDSKAP J44

BAHAGIAN SUKAN

**BAHAGIAN
PENAJAJA**

PEGAWAI TADBIR N41

**BAHAGIAN
KABILAN BANGUNAN**

ARKITEK J48

**BAHAGIAN
ANDROKULTUR**

PEGAWAI PERTAMUAN S41

**BAHAGIAN
PEMBANGUNAN
MASYARAKAT**

PEG. HIL DIMALI S41

**BAHAGIAN
PENGUKTUKUSAAN
BANGUNAN**

PEG. PERANCANG BANDAR &
DESA J44

**BAHAGIAN
HORTIKULTUR**

ARKITEK LANDSKAP J41

**BAHAGIAN PERPUSTAKAAN
SULTAN ISMAIL**

PLUKAKUBAN S41

SENARAI PERJAWATAN MBJB

BIL.	KUMPULAN PERJAWATAN	TETAP	KONTRAK	PENGISIAN KESELURAHAN
1.	Pengurusan Tertinggi	1	-	1
2.	Pengurusan & Profesional	67	1	68
3.	Pelaksana	1326	51	1377
JUMLAH		1397	52	1449

**Kemaskini sehingga Mei 2018*

24 ZON AHLI MAJLIS MBBJ

BIL.	ZON AHLI MAJLIS
1.	ZON TIRAM PARLIMEN : TEBRAU
2.	ZON DESA CEMERLANG PARLIMEN : TEBRAU
3.	ZON BANDAR DATO' ONN/ KANGKAR TEBRAU PARLIMEN : TEBRAU
4.	ZON PELANGI INDAH PARLIMEN : TEBRAU
5.	ZON TAMAN DAYA PARLIMEN : TEBRAU
6.	ZON MOUNT AUSTIN PARLIMEN : TEBRAU
7.	ZON SETIA AUSTIN PARLIMEN : TEBRAU
8.	ZON LARKIN PARLIMEN : JOHOR BAHRU

9.	ZON BANDAR BARU UDA PARLIMEN : JOHOR BAHRU
10.	ZON KG. MELAYU MAJIDEE PARLIMEN : JOHOR BAHRU
11.	ZON BAKAR BATU PARLIMEN : JOHOR BAHRU
12.	ZON TAMAN PELANGI PARLIMEN : JOHOR BAHRU
13.	ZON KEBUN TEH PARLIMEN : JOHOR BAHRU
14.	ZON STULANG PARLIMEN : JOHOR BAHRU
15.	ZON TAMAN ABAD PARLIMEN : JOHOR BAHRU
16.	ZON PERMAS JAYA PARLIMEN : PASIR GUDANG
17.	ZON TAMAN MOLEK PARLIMEN : PASIR GUDANG

18.	ZON TAMAN JOHOR JAYA PARLIMEN : PASIR GUDANG
19.	ZON TAMAN RINTING PARLIMEN : PASIR GUDANG
20.	ZON KEMPAS PARLIMEN : PULAI
21.	ZON BANDAR PARLIMEN : PULAI
22.	ZON TELUK DANGA PARLIMEN : PULAI
23.	ZON TAMPOI PARLIMEN : PULAI
24.	ZON PENJAJA

KETERANGAN :

- * PARLIMEN TEBRAU : 7 ZON
- * PARLIMEN JOHOR BAHRU : 8 ZON
- * PARLIMEN PULAI : 4 ZON
- * PARLIMEN PASIR GUDANG : 4 ZON
- * PENJAJA : 1 ZON

SENARAI KETUA JABATAN MBBJ

NAMA/JAWATAN

Tuan Haji Amran bin A. Rahman

Datuk Bandar

Setiausaha

Ir. Hajah Nazatul Shima binti Mohamad

Timbalan Setiausaha/Pengarah
Landskap

Tuan Haji Fadzil bin Talib

Pengarah Kewangan

Ir. Haji Sulaiman bin Mohamad Taib

Pengarah Kejuruteraan

Datuk TPr Affendi bin Ahamad

Pengarah Perancangan

Tuan Haji Ibrahim bin Hamdan

Pengarah Bangunan



NAMA/JAWATAN
Tuan Haji Abdul Aziz bin Ithnin Pengarah Khidmat Pengurusan
Tuan Haji Azmi bin Haji Miswan Pengarah Penilaian
Encik Abd. Rahman bin Abdullah Pengarah Integriti
Encik Maznizam bin Mohd Sapuan Penasihat Undang-Undang
Puan Fadzlina binti Abdul Malek Pengarah Korporat dan Perhubungan Awam
Tuan Haji Nassim bin Haroon Pengarah Audit
Encik Rosli bin Yusop Ketua Unit Hentian Setempat (OSC)
Dr. Hajah Aslinda binti Salikin Pengarah Kesihatan



NAMA/JAWATAN
Encik Muhammad Faiz bin A. Razak Pengarah Penguatkuasa
Encik Hazrin bin Ahmad Pengarah Pelesenan
Encik Mohamad Khairulanuar bin Esa Pengarah Pembangunan Kemasyarakatan
Encik Harulisam bin Ismail Ketua Penolong Pengarah (Perumahan)
Puan Norfarahdilah binti Ngaddemin Penolong Pesuruhjaya Bangunan (COB)

FAKTA NOMBOR

Bil.	Perkara	Jumlah
1.	Keluasan kawasan pentadbiran	373.18 KM PERSEGI
2.	Jumlah penduduk (sehingga 2017)	797,882 orang
3.	Prestasi kewangan: <ul style="list-style-type: none">• Pendapatan• Perbelanjaan	RM 50.787 juta RM 7.812 juta (setakat 31.1.2018)
4.	Jumlah taman perumahan	231 buah
5.	Jumlah taman awam	5 buah
6.	Jumlah taman permainan kanak-kanak	351 buah

7.	Jumlah pasar <ul style="list-style-type: none"> • Jumlah lokasi • Jumlah lot 	3 kawasan 292 unit
8.	Jumlah anjung selera <ul style="list-style-type: none"> • Jumlah lokasi • Jumlah lot 	12 kawasan 208 unit
9.	Gerai & Arked <ul style="list-style-type: none"> • Jumlah lokasi • Jumlah lot 	46 kawasan 340 unit
10.	Pasar malam: <ul style="list-style-type: none"> • Jumlah kawasan • Jumlah petak 	48 kawasan 6,969 petak
11.	Lesen perniagaan Lesen Iklan	25,265 lesen 1,459 lesen
12.	Lesen penjaja	6,660 lesen



13.	Jumlah lampu jalan : <ul style="list-style-type: none"> • MBBB • TNB 	18,115 nos 30,000 nos
14.	Jumlah jejantas	53 unit
15.	Jumlah pondok bas/teksi	478 unit
16.	Jumlah persimpangan lampu isyarat	270 simpang
17.	Jumlah kamera litar tertutup (CCTV)	36 unit
18.	Jumlah lampu hiasan (kawasan)	15 lokasi
19.	Jumlah pintu air	3 buah
20.	Jumlah rumah pam	2 buah
21.	Jumlah stesen pam	3 buah

PEGANGAN BERCUKAI 2018

HARTA SEDIA ADA MBBB (dikemaskini 3.1.2018)				
JENIS PEGANGAN	KADAR CUKAI	JUMLAH PEGANGAN	JUMLAH NILAIAN	JUMLAH CUKAI SETAHUN
PERUMAHAN DAN LAIN-LAIN	0.12%	116,242	46,202,015,370	RM 55,463,175.44
PERUMAHAN KOS RENDAH	0.11%	32,777	2,163,828,054	RM 2,380,210.86
PERUMAHAN RIZAB MELAYU	0.04%	7,005	1,419,463,000	RM 567,785.20

PERDAGANGAN	0.27%	53,200	RM 47,577,528,830	RM 128,444,527.05
PERINDUSTRIAN	0.30%	7,096	RM 9,787,906,840	RM 29,356,882.72
PERTANIAN	0.07%	973	RM 1,357,368,000	RM 950,157.60
KAMPUNG SENIBONG	0.07%	12	RM 37,473,000	RM 26,231.10
JUMLAH		217,305	RM 108,545,583,094	RM 217,188,969.97

HARTA DARIPADA MPJBT

JENIS PEGANGAN	KADAR CUKAI	JUMLAH PEGANGAN	JUMLAH NILAIAN	JUMLAH CUKAI SETAHUN
PERTANJIAN (JLN SG TIRAM)	0.02%	299	RM 223,187,000	RM 44,637.40
PERUMAHAN RIZAB MELAYU	0.10%	30	RM 3,881,000	RM 3,881.00
RUMAH KEDIAMAN & RUMAH MAMPU MILIK	0.13%	46,883	RM 10,249,787,000	RM 13,344,030.50
PERUMAHAN KOMUNITI B	0.21%	2,979	RM 246,778,000	RM 518,233.80

PERDAGANGAN	0.20%	8,207	RM	RM
				10,502,824.00
PERINDUSTRIAN	0.30%	2,774	RM	RM
				11,054,409.00
PERTANIAN DAN LAIN-LAIN	0.05%	806	RM	RM
				2,240,348.00
PERUMAHAN KOMUNITI A	0.17%	16,735	RM	RM
				1,436,508.60
JUMLAH		78,713	RM	RM
				39,144,872.30
JUMLAH KESELURUHAN		296,018	RM	RM
				256,333,842.27

Kemaskini pegangan bercukai sehingga 25 April 2018



KAUNTER BERGERAK (e-NOBAS)

Kaunter Bergerak (e-NOBAS)
"PERKHIDMATAN TERUS KE TEMPAT ANDA"

- i. Perkhidmatan yang disediakan:-
 - Bayaran Cukai Harta

BIL.	LOKASI	TEMPOH BAYARAN CUKAI HARTA	
		PENGGAL PERTAMA	PENGGAL KEDUA
1.	<p>Ibu Pejabat MBJB Majlis Bandaraya Johor Bahru Jalan Dato' Onn, 80000 Johor Bahru. Tel: 07-228 2555</p>	<p>Jan – Jun</p> <p>Bayaran hendaklah dijemputkan SEBELUM 28 FEBRUARI</p>	<p>Julai – Disember</p> <p>Bayaran hendaklah dijemputkan SEBELUM 31 OGOS</p>
2.	<p>Pejabat MBJB Cawangan Johor Jaya Bangunan Arked Johor Jaya, Jalan Dedap 14, Taman Johor Jaya, 81100 Johor Bahru. Tel: 07-357 3314</p>	<p>Bayaran hendaklah dijemputkan SEBELUM 28 FEBRUARI</p>	<p>Bayaran hendaklah dijemputkan SEBELUM 31 OGOS</p>



BIL.	LOKASI	CUKAI HARTA	
		PENGGAL PERTAMA	PENGGAL KEDUA
3.	Pejabat MBBJ Cawangan Permas Jaya No. 15, Jalan Permas 12/10, Bandar Baru Permas Jaya, 81750 Johor Bahru. Tel: 07-386 1535	Jan – Jun	Julai – Disember
4.	Pejabat MBBJ di UTC, Galleria @ Kotaraya, Johor Bahru. L3-UTC-10 Tel: 07-351 1503	Bayaran hendaklah dijelaskan SEBELUM 28 FEBRUARI	Bayaran hendaklah dijelaskan SEBELUM 31 OGOS
5.	Kaunter Bergerak (e-NOBAS) * sila rujuk laman web MBBJ di www.mbjb.gov.my bagi semakan jadual terkini perkhidmatan ini.		

- ii. Bayaran Kompaun Letak Kereta yang dijelaskan di Kaunter Bergerak akan mendapat potongan 50%. Kadar Diskaun yang diperolehi jika pembayar membayar mengikut tempoh berikut dari tarikh dikompaun:-

14 Hari - 60%

30 Hari - 50%

60 Hari - 40%

90 Hari - 20%

- iii. Bayaran boleh dibuat menggunakan:-

- Wang Tunai
- Cek
- Kiriman Wang
- Wang Pos
- Kad Kredit
- Kad Debit

iv. Waktu Operasi :

- Ibu Pejabat MBBJ
8.00 Pagi – 5.00 Petang
(Ahad – Rabu)
8.00 Pagi – 3.30 Petang (Khamis)

- Pejabat MBBJ Cawangan Johor
Jaya
9.00 Pagi – 4.00 Petang
(Ahad – Rabu)
9.00 Pagi - 3.00 Petang (Khamis)

- Pejabat MBBJ Cawangan Permas
Jaya
9.00 Pagi – 4.00 Petang
(Ahad – Rabu)
9.00 Pagi - 1.00 Tengah Hari
(Khamis)



- Pejabat MBBB di UTC, Galleria @
Kotaraya
8.30 Pagi – 9.30 Malam
(Ahad – Isnin)

 - Kaunter Bergerak (eNOBAS)
9.30 Pagi – 1.30 Petang
- v. Kawasan Operasi Kaunter Bergerak
- Mengikut jadual yang ditetapkan dan tertakluk kepada perubahan. Layari **www.mbbb.gov.my** atau laman *Facebook* Rasmi MBBB (Majlis Bandaraya Johor Bahru) untuk Jadual Terkini.
- vi. No. Telefon
- 07-2198077 (waktu pejabat)
 - 019-7203290 (waktu urusan Kaunter Bergerak)



SISTEM LETAK KERETA

1. Nama dan alamat syarikat pengendali petak letak kereta:

Presgo Gateways Sdn. Bhd.
No. 27, Jalan Permas 10,
Bandar Baru Permas Jaya,
81750 Johor Bahru.
No. Telefon: 07-3868000

2. Petak Sementara:

RM 6.00 - Sewa Setengah Hari
RM 12.00 - Sewa 1 Hari

Permohonan Petak Sementara adalah untuk tujuan keramaian, perniagaan, pembinaan atau lain-lain tujuan untuk jangka masa yang diperlukan. Bayaran boleh dibuat selepas permohonan diluluskan.



3. Rangkaian Penjual Kupon Letak Kereta:-

Kupon letak kereta boleh diperolehi daripada rangkaian Agen Jualan Kupon yang dilantik oleh pihak MBBJ seperti berikut :-

- Stesen Pam Minyak
- Kedai Buku dan Alat Tulis
- Kedai Runcit / Serbaguna
- Restoran
- Kedai Gambar
- Pondok Letak Kereta

4. Jenis-Jenis Kesalahan Yang Boleh Dikenakan Kompaun:-

- Tidak mempamerkan kupon yang dikeluarkan oleh Majlis atau syarikat pengendali.
- Mempamerkan kupon letak kereta yang telah tamat tempoh.



- Mempamerkan kupon letak kereta di dalam keadaan di mana kupon tersebut tidak dapat dikenal pasti atau dilihat.
- Mempamerkan kupon letak kereta tanpa penandaan yang betul.
- Meletak kenderaan bermotor di luar dari petak letak kereta.
- Menghalang petak letak kereta.
- Kenderaan bermotor yang tidak mengikut arah lalu lintas.
- Berniaga di tempat letak kereta.
- Meletak kenderaan bermotor yang menghalang pili bomba.
- Meletak kenderaan bermotor di kawasan kaki lima / siar kaki.
- Meletak kenderaan bermotor di petak rizab di tempat letak kereta tanpa kebenaran.
- Meletak kenderaan bermotor di tempat selain dari yang ditetapkan bagi jenis kenderaan itu.



- Mempamerkan kupon yang tidak sah semasa meletak kenderaan bermotor.
- Kesalahan-kesalahan lain dalam perintah.

5. Sistem Hibrid Kupon dan *Mobile Parking App*

Majlis Bandaraya Johor Bahru telah melaksanakan Sistem Hibrid Kupon dan *Mobile Parking App* dalam pengurusan tempat letak kereta di Majlis Bandaraya Johor Bahru untuk mencapai hasrat menaiktaraf sistem pengurusan tempat letak kereta agar lebih efisien, tersusun dan sistematik. *Presgo Gateways Sdn. Bhd.* adalah syarikat yang telah dipertanggungjawab untuk mengendalikan pengurusan tempat letak kereta di kawasan MBBJ.

6. Kadar Bayaran dan Jenis Penggunaan

Kupon:

60 sen bagi 1 jam

40 sen bagi setengah jam

RM 8.00 bagi 1 Buku Kupon

- Kupon ini boleh digunakan di Zon Iskandar (MBJB, MBIP dan MPKu).
- Kupon ini perlu digores 5 bahagian iaitu Tahun, Bulan, Hari, Jam dan Minit bagi tujuan menunjukkan waktu bermula penggunaan petak letak kereta.
- Hanya kupon MBJB dan Zon Iskandar sah digunapakai.

Mobile Parking App:

- Muat turun aplikasi *Mobile Parking App* 'MBJB SPOT' di *Google Play Store* atau *App Store*.
- Ikuti langkah-langkah dalam aplikasi tersebut untuk menggunakan perkhidmatan yang disediakan.



Pas Bulanan:

RM 75.00 Sebulan, dikeluarkan untuk tempoh minimum 3 Bulan.

- Pas ini boleh digunakan di kawasan MBBJ sahaja.
- Pas ini perlu dipamerkan di sebelah kiri cermin hadapan kenderaan.
- Permohonan / pembelian boleh dibuat melalui Kaunter Setempat MBBJ, Pejabat Cawangan MBBJ (Johor Jaya) dan Pejabat-Pejabat Cawangan *Presgo Gateways Sdn. Bhd.*

Petak Rizab:

RM 150.00 - Sebulan

- Dikeluarkan untuk tempoh minimum 6 bulan

RM 60.00 - Pembelian Papan Tanda



- Permohonan dibuat melalui Syarikat dan kelulusan adalah daripada pihak MBBB.
- Bayaran boleh dibuat kepada Syarikat selepas permohonan diluluskan.
- Penyewa Petak Rizab diwajibkan membeli Papan Tanda.
- Papan Tanda perlu dipamerkan di dalam lot Petak Rizab yang disewa semasa waktu penguatkuasaan.



SENARAI ANAK SUNGAI YANG DISELENGGARA MBJB

BIL.	NAMA SUNGAI	PANJANG SUNGAI (m)	LEMBANGAN
1.	PARIT UTAMA ANGGERIK	2870	SG SKUDAI
2.	SUNGAI TAMAN JOHOR	4155	SG SKUDAI
3.	SUNGAI HAJI RAHMAT	5378	SG SKUDAI
4.	SUNGAI KEMPAS	13991	SG SKUDAI
5.	SUNGAI SRI BUNTAN	3420	SG SKUDAI
6.	SUNGAI CHAT	5280	SLT JOHOR

BIL.	NAMA SUNGAI	PANJANG SUNGAI (m)	LEMBANGAN
7.	PARIT UTAMA ABD SAMAD	6840	SLT JOHOR
8.	SUNGAI AYER MOLEK	4875	SLT JOHOR
9.	SUNGAI SEGGET	4920	SLT JOHOR
10.	SUNGAI STULANG	6456	SLT JOHOR
11.	SUNGAI SERANGGONG	5280	SLT JOHOR
12.	SUNGAI SENGKUANG	6252	SG TEBRAU
13.	SUNGAI TAMPOI	5870	SG TEBRAU
14.	SUNGAI SEBULUNG	5004	SG TEBRAU



BIL.	NAMA SUNGAI	PANJANG SUNGAI (m)	LEMBANGAN
15.	SUNGAI BALA	10237	SG TEBRAU
16.	PARIT UTAMA KAW. KEMPAS	9845	SG TEBRAU
17.	PARIT UTAMA TAMAN DAYA	3100	SG TEBRAU
18.	SUNGAI PANDAN	3077	SG TEBRAU
19.	PARIT UTAMA LADANG YORK	3352	SG TEBRAU
20.	ANAK SUNGAI PLENTONG (DESA HARMONI)	1545	SG PLENTONG
21.	ANAK SUNGAI PLENTONG (SAUJANA)	5673	SG PLENTONG

BIL.	NAMA SUNGAI	PANJANG SUNGAI (m)	LEMBANGAN
22.	ANAK SUNGAI PLENTONG (JOHOR JAYA)	5672	SG PLENTONG
23.	PARIT UTAMA DESA JAYA	1331	SG PLENTONG
24.	PARIT UTAMA TAMAN GAYA	3004	SG PLENTONG
25.	PARIT UTAMA PUTERI WANGSA	5336	SG PLENTONG
26.	ANAK SUNGAI TIRAM	6540	SG TIRAM
27.	PARIT UTAMA EHSAN JAYA-DESA CEMERLANG	4116	SG PLENTONG



BIL.	NAMA SUNGAI	PANJANG SUNGAI (m)	LEMBANGAN
28.	PARIT UTAMA TMN PLENTONG	250	SG PLENTONG
29.	SUNGAI TENKORAK	6660	SG PLENTONG
30.	SUNGAI SENIBONG	288	SLT JOHOR
31.	SUNGAI REKOH	2682	SLT JOHOR
32.	SUNGAI RINTING	500	SG MASAI
JUMLAH		153,799	

PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)

Fungsi Utama Bahagian Pesuruhjaya Bangunan:

- 1) Memastikan setiap kawasan pemajuan bangunan bertingkat dalam kawasan pentadbiran MBBJ mempunyai badan pengurusan.
- 2) Memperakui dan mengeluarkan sijil bagi penubuhan Badan Pengurusan Bersama (JMB).
- 3) Menyelaraskan aduan dan pertikaian yang timbul antara pembeli / pemilik / pemaju / Pihak Pengurusan bangunan bertingkat.

- 4) Menguatkuasakan dan mentadbir peruntukan undang-undang di bawah Akta 757 dan Bahagian VI dan VII Akta Hakmilik Strata (Akta 318) serta P. U. (A) 107.
- 5) Mewujud dan menyenggara pangkalan data berkaitan bangunan bertingkat dalam kawasan pentadbiran MBBB.
- 6) Mengadakan taklimat dan sesi dialog bersama penduduk strata dengan kerjasama Ahli Majlis.



Pegangan Harta Berstrata / Bertingkat

Data kawasan pemajuan harta strata meningkat setiap tahun. Sehingga Januari 2018, terdapat 959 kawasan pemajuan harta berstrata telah dikenalpasti berada di bawah pentadbiran MBBB. Jumlah unit/petak yang terdapat dalam kawasan pemajuan tersebut dianggarkan berjumlah 137,205 petak yang merangkumi unit kediaman dan perdagangan.

STATUS PENGURUSAN	BILANGAN KAWASAN PEMAJUAN (2017)
JMB	86
MC	149
PEMAJU	625
TIDAK DAPAT DITUBUHKAN	99
JUMLAH KESELURUHAN	959

Status Pengurusan Bangunan Berstrata Mengikut Kawasan Pemaajuan Bagi Tahun 2010 Hingga Disember 2017



DASAR PENGANTUNGAN BUNTING DAN SEPANDUK

- Kadar bayaran adalah sebagaimana Jadual Ketiga Undang-Undang Kecil Pelesenan Iklan (MBJB) 2010 sebagaimana jadual di bawah:

JENIS IKLAN	KADAR BAYARAN BARU	
	BUNTING	BANNER
Bayaran Proses	RM 10.00	RM 10.00
Kadar Bayaran Lesen	RM 30.00 sehelai	RM 120.00 sehelai
Caj Perkhidmatan	10 %	10 %

Wang amanah	RM 15.00 (helai atau 50% daripada bayaran lesen)	RM 66.00 (helai atau 50% daripada jumlah bayaran lesen)
Pengurangan dan pengecualian lesen (stiker RM1)	3 helai pertama percuma Seterusnya RM 15.00	3 helai pertama percuma Seterusnya RM 60.00

- Wang amanah wajib dibayar untuk semua permohonan termasuk yang diberi pengecualian bayaran lesen dan pemotongan akan dibuat sekiranya pemohon gagal membuka iklan selewat-lewatnya tiga (3) hari dari tarikh tamat lesen atau digantung pada tempat yang salah dan pihak MBBJ yang menurunkannya.

- Permohonan pengecualian bayaran lesen hanya dipertimbangkan sekiranya permohonan dibuat lima (5) hari bekerja sebelum tempoh penggantungan kepada Jabatan Pelesenan bersama-sama reka bentuk yang telah disemak oleh Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Bagi agensi kerajaan yang memasang sepanduk melebihi tiga (3) helai akan dikenakan caj mengikut kadar sebagaimana dalam jadual, manakala bagi pemasangan *bunting*, hanya 50 helai pertama boleh dikecualikan daripada caj sebanyak RM 8.00 sehelai. Walau bagaimanapun, bayaran untuk pelekat (*sticker*) berjumlah RM 1.00 sehelai perlu dijelaskan.



- Penggantungan sepanduk (*banner*) di hadapan premis perniagaan adalah tidak dibenarkan.



BAZAR JB

1. Tarikh Operasi: 10 Januari 2009
2. Lokasi Perniagaan:
 - 2.1 Tempat Letak Kereta
Bersebelahan CIMB Bank
 - 2.2 Persiaran Tan Hiok Nee/ Jalan
Segget
 - 2.3 Legaran Segget Zon A dan B
 - 2.4 Tempat Letak Kereta - Hadapan
Bangunan MARA

3. Kadar Bayaran:

PERKARA	KADAR BAYARAN (RM)
Caj Lesen	30.00
Caj Pelupusan Sampah	20.00
Caj Sewa Tapak	80.00
JUMLAH	130.00/ SEBULAN

4. Waktu Perniagaan :

6.00 petang – 12.00 tengah malam
(Setiap Hari)

5. Jumlah Petak : 335 petak



6. Pembahagian jenis perniagaan di Bazar JB :

BIL.	LOKASI	JENIS PERNIAGAAN	HARI/ MASA
1.	Tempat letak kereta bersebelahan CIMB Bank	Pakaian, barangan kulit dan lain-lain	Setiap hari (6.00 petang – 12.00 tengah malam)
2.	Persiaran Tan Hiok Nee/ Jalan Segget		
3.	Legaran Segget Zon A dan B		
4.	Tempat letak kereta hadapan Bangunan MARA/ Jalan Segget	Barangan terpakai (Pasar Karat)	

FOOD TRUCK

1. Lokasi:

BIL.	ZON	LOKASI	CATATAN
1.	Kempas	Jalan Anggerik Emas 1, Taman Perusahaan Ringan Pulai	Kawasan Parkir
2.	Pelangi Indah	Jalan Badik 1, Taman Puteri Wangsa	Jalan Susur KFC ke Jalan Kota Tinggi
3.	Desa Cemerlang (Tiram Timur)	Jalan Johar 3/2, Taman Desa Cemerlang	Kawasan Parkir

BIL.	ZON	LOKASI	CATANAN
4.	Kangkar/ Taman Daya	Jalan Setia Tropika 1/14, Taman Setia Tropika	Kawasan Parkir
		Jalan Adda 4, Taman Adda Height	Kawasan Parkir Taman Rekreasi
5.	Bandar	Hutan Bandar	Kawasan Parkir Hutan Bandar
6.	Setia Austin	Jalan Setia 1, Taman Setia Indah	Kawasan Parkir Taman Rekreasi



2. Jenis Jualan Yang Dibenarkan

2.1 Trak Makanan/ Minuman

2.1.1 Makanan

2.1.2 Minuman

2.1.3 Pencuci Mulut

2.1.4 Aiskrim

* MINUMAN KERAS/ARAK & DAGING TIDAK HALAL TIDAK DIBENARKAN

2.2 Trak Barangan/ Perkhidmatan & Promosi

2.2.1 Buku/ Majalah/ Komik

2.2.2 Perbankan dan Insurans

2.2.3 Promosi Produk

* BAHAN BACAAN LUCAH & BAHAN CETAK ROMPAK SERTA BARANGAN YANG TELAH DIHARAMKAN OLEH KERAJAAN TIDAK DIBENARKAN DIJUAL

3. Kadar Bayaran

3.1 Individu

PERKARA	KADAR BAYARAN (RM)
Kadar Bayaran Lesen	30.00
Caj Pelupusan Sampah	20.00
Caj Sewa Tapak	30.00
JUMLAH	80.00/SEBULAN

3.2 Penganjur/ Syarikat (Kadar Lesen Berkelompok)

PERKARA	KADAR BAYARAN (RM)
Kadar Bayaran Lesen	30.00 x Jumlah <i>Food Truck</i>
Caj Pelupusan Sampah	20.00 x Jumlah <i>Food Truck</i>
Caj Sewa Tapak	30.00 x Jumlah <i>Food Truck</i>
JUMLAH	80.00 x Jumlah <i>Food Truck</i> / SEBULAN

3.3 Jika penganjuran di Tanah/ Tapak Persendirian

PERKARA	KADAR BAYARAN (RM)
Kadar Bayaran Lesen	30.00 x Jumlah <i>Food Truck</i>
Caj Pelupusan Sampah	20.00 x Jumlah <i>Food Truck</i>
Caj Sewa Tapak	DIKECUALIKAN
JUMLAH	50.00 x Jumlah <i>Food Truck</i> / SEBULAN

4. Waktu PERNIAGAAN

BIL.	SESI <i>FOOD TRUCK</i>	MASA PERNIAGAAN
1.	Sesi 1	6.00 pagi – 10.00 pagi
2.	Sesi 2	11.00 pagi – 3.00 petang
3.	Sesi 3	4.00 petang – 7.00 malam
4.	Sesi 4	8.00 malam – 12.00 tengah malam



GALERI MBBJ (JOHOR BAHRU VISITOR CENTRE)

1. Ditubuhkan sempena kejayaan MBBJ menerima pengiktirafan **'EMPAT BINTANG'** Sistem **'Star-Rating'** (SSR-PBT) tahun 2009. Galeri MBBJ terletak di aras 3, Bangunan JOTIC, Jalan Ayer Molek, Johor Bahru. Tiada bayaran masuk dikenakan kepada orang awam yang mengunjungi galeri ini bagi mengetahui info menarik tentang Bandar Raya Johor Bahru dan Majlis Bandaraya Johor Bahru.

2. Galeri MBBB memuatkan maklumat berkaitan dengan sejarah dan perkembangan Bandar Raya Johor Bahru dan juga MBBB. Beberapa peralatan lama yang pernah digunakan oleh pihak MBBB turut dipamerkan di galeri ini. Galeri MBBB terbahagi kepada enam bahagian iaitu 'Sejarah Johor Bahru', 'MBBB Pihak Berkuasa Tempatan Anda', 'Keunikan dan Keistimewaan Johor Bahru', 'Johor Bahru Dulu dan Kini' dan 'Johor Bahru Bandar Raya Permata Selatan' serta 'kaunter *Johor Bahru Visitor Centre*'.

HARI	WAKTU PERKHIDMATAN
Ahad - Rabu	8.00 pagi hingga 4.30 petang
Khamis	8.00 pagi – 3.00 petang
Jumaat, Sabtu & Hari Kelepasan Am	Tutup

UNIT SISTEM MAKLUMAT GEOGRAFI (GIS)

Fungsinya untuk membangun dan mengemaskini data GIS dari semasa ke semasa selaras dengan pelan lulus kebenaran merancang, pelan Rancangan Tempatan Daerah Johor Bahru (RTDJB), Rancangan Kawasan Khas (RKK) bagi sektor pelancongan dan perindustrian serta data-data lain yang berkaitan.

Pihak MBBJ turut bekerjasama dengan agensi kerajaan yang lain seperti Jabatan Perancangan Bandar dan Desa (JPBD), Pihak Berkuasa Wilayah Pembangunan Iskandar (IRDA), Unit Perancangan Ekonomi Negeri (UPEN) dan lain-lain dalam membentuk keseragaman data supaya data dapat dikongsi di atas sistem yang sama.

Keadaan Semasa Penggunaan GIS di MBBJ

Sehingga kini pihak MBBJ masih menggunakan '*stand alone system*' dan tiada sistem khusus yang dibangunkan bagi tujuan perkongsian data. Walau bagaimanapun, terdapat komputer pelayan yang dijadikan tempat menyimpan keseluruhan data GIS dan hanya anggota di Jabatan Perancangan Pembangunan sahaja yang boleh mengaksesnya melalui jaringan komputer.

Unit GIS akan memasukkan data terkini secara berterusan ke dalam komputer pelayan tersebut supaya setiap anggota menggunakan data terkini. Unit ini juga membekalkan data GIS terkini kepada jabatan teknikal lain dari masa ke semasa mengikut keperluan jabatan masing-masing.

Senarai lapisan data sedia ada yang ditadbir urus oleh Unit GIS :-

1. Gunatanah
2. Kadlot
3. Jalan Negeri/ Persekutuan
4. Jalan Taman Perumahan
5. Jalan Protokol
6. Kebenaran Merancang
7. Sempadan PBT
8. Sempadan Ahli Majlis
9. Sempadan Mukim
10. Sempadan Blok Perancangan
11. Sempadan Blok Perancangan Kecil
12. Sempadan Kawasan / Taman Perumahan
13. Kelulusan Sementara
14. Penguatkuasaan Perancangan
15. Permohonan Tanah Majlis
16. Lesen Pendudukan Sementara
17. Imej Satelit
18. Kawasan Lapang



19. Kawasan Tebatan Banjir dan Zon Banjir
20. *Apartment* dan *Service Apartment*
21. Denggi
22. Parit Utama dan Sungai
23. CCTV
24. Hotel dan lain-lain

Penggunaan Sistem Sedia Ada

MBJB sentiasa menjalinkan usahasama yang erat dengan agensi berkaitan dalam memantapkan peluasan penggunaan GIS iaitu bekerjasama dengan JPBD Negeri Johor dengan membekalkan lapisan data tertentu untuk dimasukkan ke dalam portal Geo Johor.

Lapisan data tersebut adalah pelan asas MBBJ, sempadan kawasan/ taman perumahan, gunatanah dan kawasan lapang. Wujudnya portal ini memudahkan pihak MBBJ untuk memperluaskan penggunaan data yang berkaitan kepada orang awam.

Pihak MBBJ turut menggunakan *Road Map System* yang dibangunkan khusus untuk kegunaan Jabatan Kejuruteraan, MBBJ. Walau bagaimanapun, sistem ini turut dimanfaatkan oleh jabatan dalaman serta orang awam yang memerlukan data yang berkenaan.



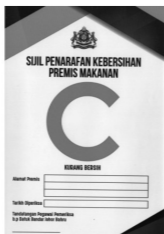
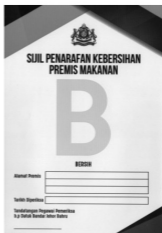
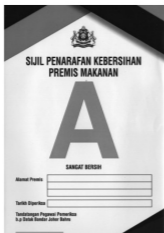
PENGGREDAN PREMIS MAKANAN

- Pemeriksaan dan penggredan premis makanan ini dibuat bagi memastikan 100% premis makanan yang berlesen dalam kawasan pentadbiran MBBJ diperiksa dan diberi penggredan.
- Mengikut Garis Panduan Sistem Penggredan Premis Makanan di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan – Pekeliling Ketua Setiausaha Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan Bilangan 2 Tahun 2014.

PENGIKTIRAFAN PREMIS BERDASARKAN PENARAFAN GRED

PENGIKTIRAFAN PREMIS	PENARAFAN GRED	JULAT PEMARKAHAN	PEMERIKSAAN ULANGAN
AMAT BERSIH	A	86 – 100 %	Selepas 2 tahun
BERSIH	B	71 – 85 %	Selepas 1 tahun
KURANG BERSIH	C	51 – 70 %	Selepas 6 bulan
* NOTA :	Premis yang mendapat markah 50% dan ke bawah akan dikenakan tindakan susulan yang boleh membawa kepada penutupan premis.		

PELEKAT (STICKER) PENARAFAN GRED KEBERSIHAN PREMIS MAKANAN



UNIT VEKTOR

Fungsi unit vektor:

- Menjalankan kerja-kerja kawalan dan pencegahan wabak denggi di kawasan pentadbiran MBBJ.
- Bekerjasama dengan Pejabat Kesihatan Daerah Johor Bahru bagi merancang kawalan wabak denggi yang berkesan.

Bagi meningkatkan mutu kawalan wabak denggi, Jabatan Kesihatan telah mewujudkan 10 strategi bagi mengekang wabak denggi iaitu :

1. Menubuhkan bilik gerakan denggi.
2. Pengukuhan pasukan kawalan denggi.
3. Latihan dan kemahiran pegawai teknikal.
4. Pendidikan kesihatan kawasan denggi kepada warga kota.



5. Penguatkuasaan lebih agresif dan bersepadu.
6. Pemantauan kes denggi secara berkualiti.
7. Kebersihan kawasan secara menyeluruh.
8. Kawalan denggi bersama masyarakat.
9. Melengkapkan pegawai teknikal.
10. Pemantauan kawasan denggi berisiko tinggi.

Perkhidmatan yang diberikan kepada masyarakat :

1. Aktiviti *Fogging*
2. *Larvaciding*
3. *Ulv (ultra low volume)*
4. Pendidikan Kesihatan
5. Gotong-Royong



KLINIK BANDARAYA

Klinik Bandaraya terletak di aras bawah, bangunan JOTIC, Jalan Ayer Molek Johor Bahru.

Perkhidmatan : Suntikan *typhoid* kepada pengendali makanan.

Waktu Operasi : 8.00 pagi - 4.30 petang

(Ahad-Rabu)

8.00 pagi - 1.00 petang

(Khamis)

HARGA SUNTIKAN TYPHOID

BIL.	HARGA
1	RM50.00 (WARGA MALAYSIA)
2	RM60.00 (WARGA ASING MEMPUNYAI PERMIT)
3	RM100.00 (WARGA ASING TIDAK MEMPUNYAI PERMIT)

ZON BERSIH

- Salah satu program sempena sambutan ulang tahun perisytiharan Bandar Raya Johor Bahru ke-24.
- Cetusan idea oleh YB Datuk Haji Jais Sarday, EXCO Perumahan dan Kerajaan Tempatan.
- Meliputi kawasan seluas 600 meter radius, berpusat di UTC Galleria Kotaraya, Johor Bahru.

Kriteria dalam Zon Bersih :

- Meliputi semua aspek kebersihan termasuk zon bebas rokok, zon bebas denggi, zon sifar sampah dan zon sifar polistirena.
- Kawasan Zon Bersih ditandakan melalui papan tanda.
- Hebahan dan promosi mengenai zon bersih.
- Kerjasama dengan komuniti setempat, Ahli Majlis, JPP, NGO dan sebagainya.
- Program menaiktaraf lorong belakang dengan kerjasama pihak *Think City* yang melibatkan beberapa lokasi seperti di Jalan Tan Hiok Nee, Jalan Dhoby, Jalan Trus dan di sekitar Masjid India.
- Penyediaan 350 buah tong sampah di sekitar Zon Bersih, tambahan kepada 80 tong sampah sedia ada.



KONSERVASI BANGUNAN WARISAN (PUSAT BANDAR)

- Melibatkan lapan (8) unit bangunan yang terletak di 'Kawasan Warisan' di Jalan Segget, Johor Bahru.
- Bangunan yang terlibat adalah di no. 41 hingga no. 48 dan merupakan projek perintis Majlis Bandaraya Johor Bahru dengan kerjasama *Think City*.
- Salah satu usaha menjadikan kawasan warisan sebagai '*living heritage city*'.
- *Think City* merupakan anak syarikat Khazanah Nasional yang membantu pemilik – pemilik bangunan dengan memberi geran untuk membaikpulih bumbung dan mempromosi kawasan pusat bandar.

JB WAKE UP! CAR FREE DAY

- *Car free day* merujuk kawasan atau laluan kenderaan yang ditutup serta bebas dari penggunaan sebarang kenderaan bermotor kecuali kenderaan servis seperti ambulans, kenderaan polis dan bomba.
- Program *JB Wake-Up! Car Free Day* dijalankan pada setiap Sabtu, minggu pertama pada setiap bulan bertempat di hadapan bangunan pejabat utama MBBJ bermula jam 7.00 pagi. Program ini mendapat sokongan penuh daripada Pihak Berkuasa Wilayah Pembangunan Iskandar (IRDA), Jabatan Kesihatan Negeri Johor, *Happy Riders Connect*, Best FM dan *Johor Biotechnology & Biodiversity Corporation (J-Biotech)*.

- Dibuka kepada orang awam termasuklah pengguna berbasikal, *joggers, skateboarders, roller-bladers* dan aktiviti riadah yang lain.
- MBBJ telah menerima penghargaan daripada *Asia Cycling Network (ACN)* pada 2017 atas inisiatif menjadikan Johor Bahru sebagai bandar raya rendah karbon melalui aktiviti berbasikal di kawasan pusat bandar melalui penganjuran program ini.

Laman Serene

(Dataran dan Arca Bulan Bintang)

Lokasi : Hadapan Istana Bukit Serene,
Johor Bahru

- Perasmian Laman Serene disempurnakan oleh YB Dato' Haji Azmi bin Rohani, Setiausaha Kerajaan Negeri Johor pada 28 Januari 2018 dan telah dibuka untuk kunjungan orang awam.
- Arca bulan bintang berketinggian 14 meter diinspirasikan daripada bulan dan bintang yang terdapat dalam bendera negeri Johor.
- Arca bulan bintang dikelilingi 5 buah menara yang mempunyai reka bentuk seperti Istana Bukit Serene.

Laman Mahkota (Pintu Gerbang Istana)

Lokasi: Hadapan Istana Bukit Serene, Johor Bahru

- Dibina sempena Hari Kemahkotaan DYMM Sultan Johor yang telah diadakan pada 23 Mac 2015 sebagai salah satu tarikan baharu kepada pengunjung.
- Konsep penggunaan gading gajah dan mahkota melambangkan keistimewaan negeri Johor dan pengaruh Kesultanan Johor.
- Salah satu mercu tanda ikonik Johor Bahru.

Air Pancutan Berirama (Musical Fountain)

Lokasi : Taman Merdeka, Johor Bahru
Salah satu tarikan baharu pengunjung
untuk beriadah dan beristirahat.

- Dibina sempena Hari Kemahkotaan DYMM Sultan Johor dan perasmianya disempurnakan sendiri oleh baginda Sultan Ibrahim Ibni Almarhum Sultan Iskandar pada 27 Mac 2015.
- Waktu operasi *Musical Fountain* :
4.30 petang - 7.00 petang
(Setiap Hari)
8.30 malam - 11 malam
(Jumaat, Sabtu & Ahad)



Kilometer Sifar (Zero Mile)

Lokasi: Hadapan Bangunan Pejabat Pos, Johor Bahru

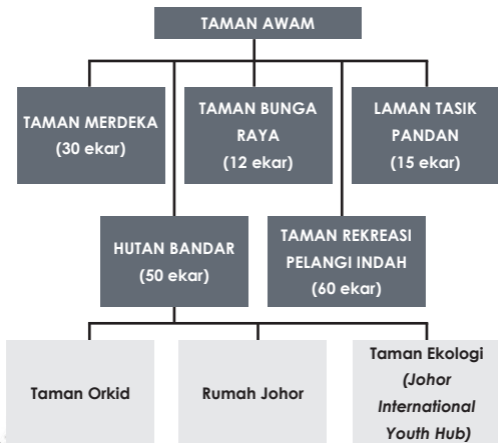
- Johor Bahru telah menjadi Kilometer Sifar Kebangsaan sejak 88 tahun dahulu.
- Kilometer Sifar (KM 0) Semenanjung Malaysia dikira dari Pejabat Pos Johor Bahru.
- Kesemua laluan tulang belakang utama bagi rangkaian jalan raya Malaysia (Jalan Persekutuan 1, 3 dan 5) dikira dari Johor Bahru, meskipun titik permulaan bagi setiap laluan tersebut mungkin berbeza.

- Jalan Persekutuan 1 bermula dari tapak asal Kompleks Imigresen Tanjung Puteri yang sudah dirobohkan. Jalan Persekutuan 3 pula bermula dari Persimpangan Johor Bahru di KM1 Jalan Tun Abdul Razak FT1. Jalan Persekutuan 5 pula bermula di persimpangan bertingkat pangkalnya di KM19 Lebuhraya Skudai FT1.



TAMAN-TAMAN AWAM

Terdapat lima (5) buah Taman Awam di dalam kawasan pentadbiran MBBJ sebagaimana carta berikut :



1. HUTAN BANDAR

- Berkedudukan 2KM dari pusat bandar di persimpangan Jalan Tasik Utara dan Jalan Ulu Ayer Molek, Johor Bahru meliputi kawasan seluas 50 ekar.
- Kemudahan awam yang disediakan di sini adalah medan selera, trek jogging, peralatan bersenam, laman permainan kanak-kanak, kolam mandi kanak-kanak, wakaf, dewan, chalet, tapak perkhemahan, tempat letak kenderaan, surau, tandas dan lain-lain lagi.
- Terdapat juga Taman Orkid dan bangunan Rumah Johor yang boleh dilawati oleh pengunjung di samping tapak Hub Belia yang sedang dalam proses pembinaan.



- Hutan Bandar juga telah dibuka kepada pengunjung pada waktu malam mulai 9 April 2017 untuk beriadah. Antara kemudahan yang disediakan pada waktu malam adalah :
 - Aktiviti riadah – jogging / bersenam / zumba / berkelah / barbeku dll.
 - Medan Selera – *Food Truck*
 - Aktiviti Rekreasi – *Roller Blade / Skates / Paddle Gocart* dll.
 - Muzik - *Buskers* dll.
 - Aktiviti jualan / *Flea Market*.

- Berikut ialah kadar sewa yang dikenakan untuk kemudahan-kemudahan yang disediakan di Hutan Bandar :

BIL.	LOKASI	KADAR SEWA
1.	Chalet	RM 70.00 / hari
2.	Laman Tembusu	RM 100.00 / hari
3.	Laman Hijau	RM 100.00 / hari
4.	Dewan Lambak	RM 100.00 / hari
5.	Astaka Tulang	RM 50.00 / hari
6.	Tapak Perkhemahan	RM 2.50 / orang / hari
7.	BBQ Pit	RM 2.50 / orang / hari

- Berikut ialah kadar sewa yang dikenakan untuk kemudahan-kemudahan yang disediakan di Rumah Johor, Hutan Bandar :

BIL.	RUANG	LUAS (kp)	CADANGAN KADAR SEWA
1	Anjung 1	422	RM50 / hari
2	Anjung 2	1,005	RM150 / hari
3	Dewan Rumah Ibu	3,041	RM500 / hari
4	Dewan Rumah Dapur	1,679	RM350 / hari
5	Serambi	805	RM100 / hari
6	Kawasan Halaman	1,872	RM350 / hari

2. TAMAN MERDEKA

- Berkedudukan 3KM dari pusat bandar di pertembungan Jalan Kolam Ayer dan Jalan Datin Halimah, Johor Bahru meliputi kawasan seluas 30 ekar.
- Merangkumi laman-laman yang melambangkan perjalanan atau penerokaan mengenai sejarah Tanah Melayu sebelum kedatangan penjajah sehingga mencapai kemerdekaan. Antara laman yang terdapat di sini ialah :
 - Laman Kesultanan Melayu
 - Laman Sultan Abu Bakar
 - Laman Penjajahan Jepun
 - Laman Penentangan Komunis
 - Laman Kedaulatan Raja-Raja Melayu



- Laman Semarak Kemerdekaan
 - Laman Malaysia
 - Padang Merdeka
 - *Promenade* Perarakan Kemerdekaan
-
- Kemudahan awam yang disediakan di sini termasuklah *Musical Fountain*, ruang pameran, kedai cenderamata, restoran, trek jogging, wakaf, kolam mandi kanak-kanak, ruang *amphitheatre*, kawasan aktiviti lasak, padang perhimpunan, tempat letak kenderaan, surau, tandas dan lain-lain.

- Berikut ialah kadar sewa yang dikenakan untuk kemudahan-kemudahan yang disediakan di Taman Merdeka:

BIL.	LOKASI	KADAR SEWA
1	Padang Merdeka (Padang + Pentas)	RM 500.00 / hari
2	Laman Kedaulatan Raja- Raja Melayu (<i>Amphitheatre</i>)	RM 500.00 / hari
3	Sewa Tapak (Padang / Kawasan Lapang)	RM 500.00 / hari
4	Tasik	RM 500.00 / hari



3. TAMAN BUNGA RAYA

- Berkedudukan 5KM dari pusat bandar di antara Jalan Tun Abdul Razak dan Susur 6, Jalan Tun Abdul Razak, Johor Bahru dan meliputi kawasan seluas 12 ekar.
- Kemudahan awam yang disediakan di sini seperti trek jogging, peralatan bersenam, taman permainan kanak-kanak, wakaf, tempat letak kenderaan, tandas dan lain-lain.

4. LAMAN TASIK PANDAN

- Berkedudukan 10KM dari pusat bandar di Jalan Harmoni Utama, Taman Desa Harmoni, Johor Bahru dan meliputi kawasan seluas 16.3 ekar.
- Kemudahan awam yang disediakan di sini termasuklah trek jogging, peralatan bersenam, taman permainan kanak-kanak, wakaf, tempat letak kenderaan, gerai, tandas dan lain-lain.



5. TAMAN REKREASI PELANGI INDAH

- Berkedudukan 17KM dari pusat bandar di Jalan Pesona 1, Taman Pelangi Indah, Johor Bahru dan meliputi kawasan seluas 60 ekar.
- Mula diterima untuk diselenggara daripada Majlis Perbandaran Johor Bahru Tengah (kini Majlis Bandaraya Iskandar Puteri) pada tahun 2016.
- Kemudahan awam yang disediakan di sini seperti trek jogging, peralatan bersenam, taman permainan kanak-kanak, wakaf, tempat letak kenderaan, gelanggang futsal dan banyak lagi.

BILIK GERAKAN BENCANA MBB

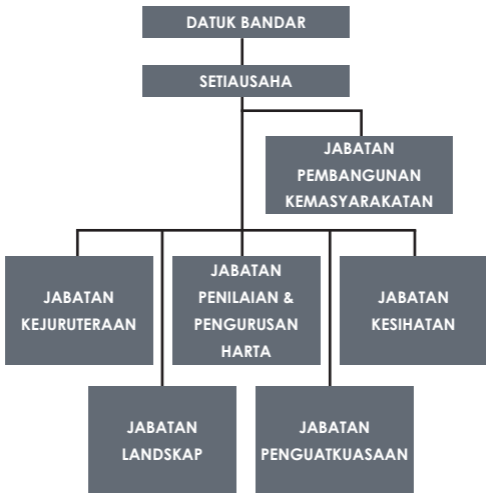
- Dibuka pada 24 hingga 31 Januari 2017 dan 31 Mei 2017
- Lokasi : Dataran Bandaraya Johor Bahru (Dewan Serbaguna)
- Bilangan anggota bertugas : 3 orang dalam satu masa (mengikut jadual yang dikeluarkan)
- Kelengkapan tersedia : Carta informasi, telefon, buku laporan, mesin pencetak, komputer riba dan papan kenyataan maklumat.



PERANAN PETUGAS BILIK GERAKAN BENCANA

- Membuka Bilik Gerakan Bencana apabila berlaku tanda - tanda bencana alam.
- Menyelaras tugas jawatankuasa yang lain.
- Menyediakan keperluan dan peralatan yang selengkapnya di Bilik Gerakan Bencana.
- Menyediakan jadual petugas Bilik Gerakan Bencana.
- Menyediakan info dan maklumat lengkap.
- Menyelaras laporan harian bencana/ banjir
- Menyelaras dan mendapatkan maklumat dengan agensi luar seperti air pasang dan tinjauan cuaca, pejabat daerah dan JKM.

CARTA BRIGED BENCANA MBJB



SEKRETARIAT – JABATAN PEMBANGUNAN KEMASYARAKATAN

- Membuka Bilik Gerakan Bencana apabila berlaku tanda - tanda bencana alam.
- Menyelaras tugas jawatankuasa yang lain.
- Menyediakan keperluan dan peralatan yang selengkapnya di Bilik Gerakan Bencana.
- Menyediakan jadual petugas Bilik Gerakan Bencana.
- Menyediakan info dan maklumat lengkap.
- Menyelaras laporan harian bencana/ banjir.
- Menyelaras dan mendapatkan maklumat dengan agensi luar seperti air pasang dan tinjauan cuaca, pejabat daerah dan JKM.



LOCAL AGENDA 21 **– AGENDA TEMPATAN MBJB**

Merupakan program yang menekankan penglibatan tiga pihak iaitu PBT (MBJB), masyarakat (orang awam/ pengguna/ organisasi bukan kerajaan/ NGO/ organisasi masyarakat/ COB/ persatuan penduduk/ JKP/ badan profesional/ media massa/ wakil masyarakat) yang lain dan sektor swasta (syarikat/ perusahaan/ industri/ korporat) bekerjasama untuk merancang dan menguruskan kawasan persekitaran mereka serta melaksanakan pembangunan mampan untuk kualiti hidup yang lebih tinggi.



STRUKTUR LOCAL AGENDA 21 MBJB



BAGAIMANA ANDA BOLEH MELIBATKAN DIRI DENGAN PROGRAM-PROGRAM LOCAL AGENDA 21 (LA 21) DI TEMPAT ANDA?

- Hubungi Urus Setia *Local Agenda 21* MBBJ di talian 07-2244139 untuk mendapatkan keterangan lanjut.
- Sertailah pertubuhan atau persatuan yang terlibat dengan aktiviti-aktiviti alam sekitar dan aktiviti-aktiviti sosial dalam kawasan pentadbiran MBBJ.
- Daftarlah sebagai 'Sukarelawan MBBJ' sekiranya anda berminat dengan kerja-kerja sosial atau kemasyarakatan dalam kawasan Bandar Raya Johor Bahru.
- Hubungi Ahli Majlis di tempat tinggal atau zon anda.



PERPUSTAKAAN SULTAN ISMAIL (PSI)

Lokasi: Jalan Datin Halimah, Johor Bahru
(Bersebelahan Institusi Pendidikan Guru
Temenggong Ibrahim)

- Dirasmikan pembukaannya oleh DYMM Almarhum Sultan Ismail Ibi Almarhum Sultan Ibrahim pada 29 Oktober 1964.
- Berketinggian tiga tingkat dan berbumbung bentuk Minangkabau. Dahulunya PSI terletak di Jalan Dato' Onn bersebelahan bangunan Majlis Bandaraya Johor Bahru (MBJB).
- Mulai Ogos 1964, warga kota Johor Bahru mula mendapatkan perkhidmatan perpustakaan yang ditadbir oleh MBJB.

SUDUT AMERIKA (DAHULUNYA DIKENALI LINCOLN CORNER)

- Ditubuhkan pada 27 Mac 2012.
- Dirasmikan oleh mantan Datuk Bandar, Haji Burhan bin Amin dan Mr. Lee McClenny (*Deputy Chief of Mission United States Embassy, Kuala Lumpur*).
- Koleksinya terdiri daripada buku, majalah, jurnal, bahan audio visual, e-Book, games dan video.

SUDUT NEGERI JOHOR

- Sudut ini memuatkan koleksi buku mengenai negeri Johor.
- Terdapat lebih 200 judul buku berkaitan sejarah tempatan mahupun sejarah bangunan, sejarah kesultanan, tokoh Johor, makanan, tradisi, busana dan sebagainya.

WAKTU PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN SULTAN ISMAIL :

HARI	WAKTU PERKHIDMATAN
Ahad - Rabu	10.00 pagi – 9.00 malam
Khamis - Sabtu	9.00 pagi – 5.00 petang
Jumaat pertama, ketiga, kelima dan Hari Kelepasan Am	Tutup
Waktu Rehat Jumaat kedua & keempat	12.45 petang – 2.15 petang

WAKTU PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN CAWANGAN (PSI) :

CAWANGAN PERPUSTAKAAN	WAKTU PERKHIDMATAN	
PSI Cawangan Kempas (Kompleks Komuniti Kempas, Jalan Persiaran Kempas, Johor Bahru)	Ahad, Isnin, Selasa, Rabu, Khamis & Sabtu	Jumaat & Hari Kelepasan Am
PSI Cawangan Permas Jaya (Dewan Serbaguna Permas Jaya, Jalan Permas 9/3, Johor Bahru)	(10.00 pagi – 4.30 petang)	(TUTUP)



CAWANGAN PERPUSTAKAAN	WAKTU PERKHIDMATAN	
PSI Cawangan Kampung Melayu (Dewan Serbaguna Kg. Melayu, Jalan Merdeka, Kampung Melayu)	Ahad, Isnin, Selasa, Rabu, Khamis & Sabtu (10.00 pagi – 4.30 petang)	Jumaat & Hari Kelepasan Am (TUTUP)
Waktu Rehat	1.00 tengah hari – 2.00 petang	

SISTEM PENGURUSAN ADUAN AWAM (SISPAA)

Url Web: mbjb.spab.gov.my

- Sistem ini dibangunkan oleh Biro Pengaduan Awam (BPA), Jabatan Perdana Menteri.
- Mula dilaksanakan dalam Pengurusan MBBJ pada 5 Mei 2017.
- Pelaksanaan sistem ini telah diberi sijil penghargaan oleh Ketua Pengarah BPA pada 8 Mei 2017.

Faedah SISPAA :

- *No Wrong Door Policy.*
- Merentas Agensi.
- Capaian Sistem Sepanjang Masa.
- Meningkatkan Nilai Aduan.
- Ke Arah Keseragaman.
- Sokongan Teknikal.



Tujuan SISPAA :

- Aduan awam dapat diuruskan secara atas talian (*online*).
- Sebuah sistem yang seragam dan fleksibel.
- Bagi memenuhi keperluan proses pengurusan aduan.

PORTAL eKHIDMAT

Url Web: ekhidmat.my

- Bertujuan memudahkan pelanggan berurusan dengan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) di negeri Johor.
- Portal ini mula digunakan pada bulan Oktober 2016. Pengguna boleh melayari portal eKhidmat di pautan **johor.ekhidmat.my** untuk menggunakan perkhidmatan ini.

Antara perkhidmatan yang disediakan menerusi portal eKhidmat :-

- i. Semak & Bayar Cukai Harta
- ii. Semak & Bayar Kompaun
- iii. Semak, Tempah & Bayar Sewaan Awam
- iv. Semak & Bayar Sewaan Perniagaan
- v. Mohon & Bayar Lesen Perniagaan

APLIKASI INFO TRAFIK (iTrafik MBBJ)

Url Web : www.mbjbtrafik.com

Muat turun aplikasi : MBBJ.LIVE

- Mula beroperasi pada 24 Oktober 2017. Laman sesawang **iTrafik MBBJ** telah dilancarkan oleh Datuk Bandar MBBJ pada 6 November 2017.
- MBBJ telah melaksanakan pemasangan CCTV di 36 lokasi persimpangan jalan raya serta lokasi yang menjadi tumpuan orang awam.
- Fungsi utama CCTV MBBJ adalah bagi tindakan pemantauan aliran lalu lintas di samping tindakan penguatkuasaan.
- Kerjasama bersama SPAD dalam tindakan pemantauan dan penguatkuasaan terhadap tumpahan konkrit di atas jalan raya dari lori bancuhan konkrit.

YAYASAN BANDARAYA JOHOR BAHRU (YBJB)

- Badan korporat (Yayasan) atau organisasi bukan berasaskan keuntungan (*non-profit organizations*) yang diperbadankan pada 1 Februari 1994 di bawah Akta Pemegang-Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952.
- Ditubuhkan untuk membantu golongan yang miskin, cacat dan tidak bernasib baik di sekitar Bandar Raya Johor Bahru.

Peranan dan Tanggungjawab :

- Mengurus, melapor dan memantau bantuan PPKB bagi PBT Majlis Bandar Raya Johor Bahru.

- Bekerjasama dengan pelbagai pihak untuk menyalurkan bantuan kepada golongan sasaran.
- Mengurus permohonan bantuan dan aduan kes kemiskinan daripada ketua masyarakat dan orang ramai.
- Menjalankan bancian untuk mengesahkan Daftar Terbuka dan Bancian Pemutihan e-Kasih.
- Melapor status kemiskinan MBBJ kepada *Focus Group* pada setiap bulan.
- Membantu menjayakan program-program kemiskinan peringkat daerah Johor Bahru.

- Mengumpul dana sumbangan untuk menampung kos bantuan dan kos pengurusan.
- Sumbangan anda layak untuk mendapat Pengecualian Cukai Pendapatan menurut Seksyen 44(6) Akta Cukai Pendapatan 1967 Ruj. LHDN 01/35/42/51/179-64233 Warta Kerajaan Bil. 764 (1994).
- Sumbangan boleh dibuat menggunakan cek atas nama YAYASAN BANDARAYA JOHOR BAHRU atau tunai ke Akaun Bank Islam Malaysia Berhad No.01014010016003.



Antara Program & Bantuan Yang Disediakan :

1. Bantuan Ihsan Kecemasan – Banjir, Sakit Kronik, Kemalangan dan Kebakaran.
2. Bantuan Ihsan Perayaan – Hari Raya Aidilfitri, Tahun Baru Cina dan Deepavali.
3. Bantuan Sewa Rumah.
4. Bantuan Program Pendidikan dan Kemahiran – *Back To School*, Motivasi, Tuisyen, Bengkel Kemahiran Teknologi, Perbelanjaan Melanjutkan Pelajaran dan lain-lain.
5. Terminal Sejahtera.
6. Sumbangan Amal.

Lokasi : Tingkat 5, Bangunan JOTIC, Jalan Ayer Molek, 80000 Johor Bahru.

Tel : 07-2248950 **Faks:** 07-2231880

Waktu Operasi :

8.00 pagi - 5.00 petang (Ahad-Rabu)

8.00 pagi - 3.30 petang (Khamis)

Jumaat, Sabtu dan Cuti Umum (Tutup)

PANDUAN TELEFON MBBJ

PEJABAT DATUK BANDAR Pejabat Am	07-228 2600
PEJABAT SETIAUSAHA Pejabat Am	07-228 2625
TIMBALAN SETIAUSAHA Pejabat Am	07-219 8105
BAHAGIAN KORPORAT & PERHUBUNGAN AWAM Unit Perhubungan Awam Unit Korporat & Penerbitan Unit Penswastaan & Pelaburan	07-219 8061 07-219 8052 07-228 2627
BAHAGIAN AUDIT DALAM Pejabat Am	07-219 8311
BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB) Pejabat Am	07-223 8531

<p>BAHAGIAN UNDANG-UNDANG</p> <p>Pejabat Penasihat Undang-Undang</p> <p>Pejabat Am</p> <p>Pejabat Am (Mahkamah Bandaraya Johor Bahru)</p>	<p>07-219 8302</p> <p>07-219 8305</p> <p>07-228 2643</p>
<p>UNIT HENTIAN SETEMPAT (OSC)</p> <p>Pejabat Am</p>	<p>07-222 4923</p>

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN	
Pejabat Pengarah Khidmat Pengurusan	07-219 8371
Bahagian Pentadbiran	07-219 8359
Bahagian Teknologi Maklumat	07-219 8069
Bahagian Sumber Manusia	07-219 8183
Bahagian Ukur Bahan & Kontrak	07-219 8097
Unit Dasar, Inovasi & Latihan	07-219 8171/ 07-2198114
Unit Mesyuarat	07-228 2610
JABATAN KEWANGAN	
Pejabat Pengarah Kewangan	07-219 8091
Bahagian Hasil	07-219 8050
Bahagian Perbelanjaan	07-219 8093
Unit Letak Kereta	07-219 8077

<p>JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA</p> <p>Pejabat Pengarah Penilaian</p> <p>Bahagian Penilaian</p> <p>Bahagian Pengurusan Harta</p> <p>Bahagian Tunggakan Cukai Harta & Caj Pemajuan</p>	<p>07-219 8222</p> <p>07-227 1055</p> <p>07-223 8469</p> <p>07-222 9962</p>
<p>JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN</p> <p>Pejabat Pengarah Perancangan</p> <p>Bahagian Kawalan Perancangan</p> <p>Bahagian Rancangan Pemajuan</p>	<p>07-227 1029</p> <p>07-219 8218</p> <p>07-219 8245</p>

JABATAN BANGUNAN	
Bahagian Kawalan Bangunan	07-228 2511
Bahagian Penguatkuasaan Bangunan	07-219 8237
Bahagian Projek Bangunan	07-219 8145
JABATAN LANDSKAP	
Ketua Pen. Pengarah Landskap	07-228 2635
Bahagian Taman Awam	07-228 2636
Bahagian Arborikultur	07-217 4575
Bahagian Hortikultur	07-216 7964



JABATAN KEJURUTERAAN	
Pejabat Am	07-228 2597
Pengarah Kejuruteraan	07-228 2596
Bahagian Pengangkutan Bandar	07-227 7235
Bahagian Kejuruteraan Awam	07-219 8131
Bengkel Kejuruteraan Awam (Taman Mount Austin) / UTC	07-351 1503
Unit Mekanikal & Elektrikal (Taman Mount Austin)	07-351 3262
Bahagian Saliran & Pengurusan Sungai	07-219 8125
JABATAN KESIHATAN	
Pengarah Kesihatan	07-228 2619
Bahagian Kesihatan Awam	07-228 2564
Klinik Bandaraya (JOTIC)	07-228 2630
Bahagian Kesihatan Alam Sekitar	07-228 2605

<p>JABATAN PELESENAN Pengarah Pelesenan Bahagian Pelesenan Bahagian Penjaja Unit Iklan</p>	<p>07-228 2563 07-228 2501 07-227 7576 07-228 2562</p>
<p>JABATAN PEMBANGUNAN KEMASYARAKATAN Pengarah Kemasyarakatan Bahagian Sukan & Pelancongan Bahagian Sosial & Kebudayaan Perpustakaan Sultan Ismail (PSI)</p>	<p>07-223 1026 07-224 6708 07-224 4139 07-239 1791</p>
<p>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN Pejabat Am Direktorat Penguatkuasa (Segget)</p>	<p>07-219 8229 07-226 1025</p>
<p>BAHAGIAN INTEGRITI Pejabat Am</p>	<p>07-219 8117</p>

